

► BESOINS CLIENTS

SAP met régulièrement à jour son logiciel pour toujours plus d'efficacité et d'adéquation aux besoins de ses clients. Si vous ne réalisez pas régulièrement les montées de versions de SAP, les conséquences peuvent impacter votre entreprise :

- Pas d'accès aux améliorations et optimisation des fonctionnalités standard de SAP ;
 - Impossibilité d'appliquer les notes en cas d'obligation légale si le système n'est pas à la version minimum requise ;
 - Recours à des développements spécifiques dans la version installée ;
 - Pas de maintenance assurée par SAP pour les anciennes versions ;
 - Les performances systèmes sont mauvaises car l'environnement technique est obsolète, mais on ne peut pas migrer sur de nouvelles plateformes en raison de la version SAP utilisée ;
 - Mauvaises performances système lié à l'environnement technique obsolète
- Un système vieillissant entraîne le mécontentement des utilisateurs qui délaissent SAP au profit d'autres outils parallèles (Excel, Access) non maîtrisés.



► RÉPONSE PASÀPAS

PASàPAS, dans le cadre de son offre GPS, accompagne ses clients durant toutes les étapes de la montée de version SAP :

CADRAGE

- Définition du périmètre projet
- Budget projet

PRÉPARATION TECHNIQUE

- Scénario technique de la montée de version
- Planning projet

FORMATION KEY USERS

- Nouvelles fonctionnalités standard
- Abap

MONTÉE VERSION TECHNIQUE DE L'INSTANCE DE DÉVELOPPEMENT

- Validation scénario technique

TESTS ET CORRECTIONS DE L'INSTANCE DE DÉVELOPPEMENT

- Mise à disposition d'un environnement opérationnel

MONTÉE VERSION TECHNIQUE DE L'INSTANCE DE QUALITÉ

- Validation des opérations à mener au démarrage
- Planning opérationnel

TESTS D'INTÉGRATION SUR L'INSTANCE DE QUALITÉ

- Validation des flux opérationnels, impressions, interfaces....

MISE EN PRODUCTION

- Système opérationnel
- Assistance à la formation des utilisateurs finaux

ASSISTANCE POST-DÉMARRAGE

- Correction des anomalies
- Maintenance standard
- GPS

○ **Le cadrage (sur site) permet de valider le périmètre du projet** : liste des flux de tous les domaines, programmes spécifiques à traiter (ou écarter), analyse de nouvelles fonctionnalités standard pouvant remplacer les spécifiques, évolution des transactions standard utilisées jusqu'alors... Cette phase permet d'estimer la charge technique, fonctionnelle de développement et de gestion de projet.

○ **En parallèle, l'expert BC travaille à la préparation du scénario technique de montée de version** : définition des opérations à mener pour parvenir à un environnement opérationnel (Montée de version, Base de données,...). Cette phase permet d'établir le planning prévisionnel du projet et prévoir au plus vite les impacts de l'arrêt de la machine.

○ **Les phases suivantes, réalisées à distance sont traitées sous forme de requêtes par les experts du support PASàPAS**, depuis la mise à disposition de l'environnement de Développement pour les tests unitaires et corrections des programmes spécifiques, jusqu'à la validation du scénario de mise en production sur l'instance de Qualité, et la validation des flux. Au démarrage, une équipe sur site et à distance accompagne le client jusqu'à la mise à disposition du nouveau système aux utilisateurs. Les jours suivants, l'équipe reste mobilisée pour corriger les anomalies éventuelles, qu'elles soient standard ou liées aux spécifiques



► BÉNÉFICES DE LA RÉPONSE PASÀPAS

La réponse PASàPAS permet :

- Un scénario de montée de version défini par les experts BC, adapté aux contraintes de l'entreprise ;
- Une adaptation quotidienne de la taille de l'équipe impliquée sur le sujet ;
- Un suivi souple du projet : une réunion téléphonique d'avancement courte mais régulière pour éviter les dérives du planning ou du budget et un comité de pilotage mensuel sur site pour prendre les décisions nécessaires ;
- Au final : des coûts optimisés et un budget maîtrisé, des délais tenus et la satisfaction de toutes les équipes.