

► BESOINS CLIENTS

Vous avez besoin d'être rapide et réactif en ayant accès à vos données de façon fiable et instantanée. Vous avez besoin d'optimiser vos processus de décision. La solution SAP HANA permet de répondre à vos besoins en traitant les processus métier en temps réel et en analysant des volumes importants de données en un temps record. Elle vous permet ainsi de :

- Bénéficier d'une visibilité instantanée de votre activité grâce à un reporting opérationnel temps réel.
- Accélérer les processus métier critiques comme la clôture d'exercice et l'analyse instantanée de la rentabilité.
- Améliorer la chaîne d'approvisionnement grâce à une meilleure planification et des prévisions plus précises et plus rapides.
- Renforcer la performance commerciale et les services auprès des clients clés.
- Réaliser en un temps record la planification et la mise en œuvre du plan de production.



► RÉPONSE PASÀPAS

PASàPAS, dans le cadre de son offre GPS, « Guidage Permanent SAP », accompagne ses clients durant toutes les étapes de la migration vers SAP HANA:

CADRAGE

- Définition du périmètre projet
- Budget projet

PRÉPARATION TECHNIQUE

- Scénario technique de la migration
- Planning projet

FORMATION KEY USERS

- Taches d'administration
- Abap spécifique Hana

MONTÉE VERSION TECHNIQUE (SI BESOIN) ET MIGRATION DE L'INSTANCE DE DÉVELOPPEMENT

- Validation scénario technique

TESTS ET CORRECTIONS DE L'INSTANCE DE DÉVELOPPEMENT

- Mise à disposition d'un environnement opérationnel

MONTÉE VERSION TECHNIQUE DE L'INSTANCE DE QUALITÉ

- Validation des opérations à mener au démarrage

TESTS D'INTÉGRATION SUR L'INSTANCE DE QUALITÉ

- Validation des flux opérationnels, impressions, interfaces....

MISE EN PRODUCTION

- Système opérationnel
- Assistance à la formation des utilisateurs finaux

ASSISTANCE POST-DÉMARRAGE

- Correction des anomalies
- Maintenance standard
- GPS

○ Le **cadrage (sur site) permet de valider le périmètre du projet** : liste des flux de tous les domaines, programmes spécifiques à traiter, analyse de nouvelles fonctionnalités standard (outils HANA, Hana view...)

○ **Un expert BC travaille à la préparation du scénario technique de montée de version si besoin** : définition des opérations à mener pour parvenir à un environnement opérationnel (Montée de version, Migration,...) dans un délai réduit, compatible avec les contraintes de la société. Cette phase permet d'établir le planning prévisionnel du projet et prévoir au plus vite les impacts de l'arrêt de la machine.

○ **Les phases suivantes, réalisées à distance sont traitées sous forme de requêtes par les experts du support PASàPAS**, depuis la mise à disposition de l'environnement de Développement pour les tests unitaires et corrections des programmes spécifiques, jusqu'à la validation du scénario de mise en production sur l'instance de Qualité, et la validation des flux. Au démarrage, une équipe sur site et à distance accompagne le client jusqu'à la mise à disposition du nouveau système aux utilisateurs. Les jours suivants, l'équipe reste mobilisée pour corriger les anomalies éventuelles, qu'elles soient standard ou liées aux spécifiques.



► BÉNÉFICES DE LA RÉPONSE PASÀPAS

La réponse PASàPAS permet :

- Un scénario de migration défini par les experts BC, adapté aux contraintes de l'entreprise ;
- Une adaptation quotidienne de la taille de l'équipe impliquée sur le sujet ;
- Un suivi souple du projet : une réunion téléphonique d'avancement courte mais régulière pour éviter les dérives du planning ou du budget et pour prendre les décisions nécessaires ;
- Au final : des coûts optimisés et un budget maîtrisé et des délais tenus.