

POUR LA 1^{ère} FOIS, UN COÛT FIXE POUR LE MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE DE VOTRE SYSTÈME SAP

► BESOINS CLIENTS

- Vous voulez vous concentrer sur votre cœur de métier sans vous préoccuper des tâches liées à votre infrastructure informatique.
- Vous êtes à la recherche de nouvelles solutions pour optimiser les coûts liés à chacun de vos services et accroître leur productivité.
- Votre Système d'Information SAP® doit être performant, fiable, évolutif, au meilleur coût pour vous permettre de répondre aux enjeux auxquels vous êtes confrontés.



► RÉPONSE PASàPAS

PASàPAS vous propose une offre complète et modulable pour le maintien en condition opérationnelle de votre système SAP : **PASàPAS Cloud**. PASàPAS prend en charge l'intégralité de votre infrastructure pour **un coût fixe mensuel** : de l'hébergement à l'administration de vos systèmes, l'offre inclut également la Maintenance Editeur SAP®.

Les 4 briques de notre offre PASàPAS Cloud :

HEBERGEMENT

PASàPAS met à votre disposition l'infrastructure technique nécessaire :

- Mise à disposition de vos serveurs
- Mise à jour des composants de l'infrastructure (drivers, routeur...)
- Hébergement dans 2 DATACENTER offrant disponibilité et sécurité optimales :
 - Réplication des données et des serveurs entre nos 2 Data Center via un réseau de fibre optique très haut débit
 - Garantie de disponibilité grâce à une redondance des infrastructures sur 2 Data Centers
 - Sécurité : anti piratage des données et filtrage pare-feu

EXPLOITATION

PASàPAS assure l'exploitation et la supervision de vos infrastructures (couverture possible 24h/24 et 7j/7) : contrôle quotidien de vos systèmes et mise en œuvre des corrections nécessaires. Nous nous chargeons :

- De la surveillance de vos systèmes (OS, base de données, SAP®, sauvegardes...)
- Du contrôle de la bonne exécution des traitements, des procédures d'exploitation et du plan de production
- Du déclenchement et de l'application des procédures suite à incident

PASàPAS met à votre disposition un journal de suivi quotidien retraçant les événements ayant impactés vos systèmes.

ADMINISTRATION

PASàPAS prend en charge la maintenance de vos infrastructures, de vos bases de données, l'administration courante de vos systèmes et vos sauvegardes. Par ailleurs, PASàPAS maintient en condition opérationnelle vos solutions SAP®.

- Administration courante de vos instances SAP®
- Gestion de votre paysage SAP®
- Optimisation de vos systèmes SAP®
- Analyse et résolution des incidents

MAINTENANCE SAP

Lors de l'achat de vos licences SAP®, vous signez un contrat de maintenance pour assurer le support de vos solutions SAP®. Ce support peut être directement géré par PASàPAS.

- PASàPAS, PCoE Partner Center of Expertise, vous délivre l'ensemble des prestations incluses dans votre contrat de maintenance SAP® : le traitement des anomalies du système standard, l'accès aux nouvelles versions, une surveillance de votre infrastructure et un support proactif incluant notamment des services d'analyse des performances et des processus métiers.
- PASàPAS vous propose des services supplémentaires comme une analyse hebdomadaire personnalisée en français des SAP® EarlyWatch Alert, la gestion de la connexion OSS (renouvellement certificat, ouverture de la connexion...) et d'autres encore.



► BÉNÉFICES DE L'OFFRE PASàPAS

- **Interlocuteur unique** : Vous bénéficiez d'un responsable unique, PASàPAS, pour piloter l'ensemble de votre infrastructure et de vos solutions SAP®: hébergement, exploitation, administration, maintenance SAP®. Par ailleurs, PASàPAS vous permet un support de bout en bout : de l'ouverture à la résolution du problème pour vous permettre un suivi optimal de vos demandes.
- **Fiabilité et flexibilité garanties** : Amélioration continue de votre système d'information : vous bénéficiez régulièrement des évolutions de vos applications, des mises à jour de vos serveurs et des outils qui les pilotent. Vos données sont hautement sécurisées et accessibles en permanence, votre infrastructure adaptable à vos besoins.
- **Expertise** : PASàPAS dispose d'une équipe d'experts disponible, de méthodes, d'outils, et de processus lui permettant d'assurer des niveaux de services très élevés 24h/24 et 7j/7.
- **Coûts maîtrisés** : Votre budget global est forfaitisé et mensualisé, l'offre PASàPAS Cloud est la seule à mensualiser la maintenance annuelle SAP® en plus des coûts d'infogérance classique. Vous optimisez vos coûts : suppression des dépenses d'investissement initial (pas d'achat de matériel ni de logiciel) et optimisation des dépenses d'exploitation d'une année sur l'autre.