

GROUPE CERVIN : HÉBERGEMENT ET INFOGÉRANCE EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

En s'appuyant sur la double expertise hébergement et infogérance SAP d'endexar, le groupe Cervin s'est doté d'une architecture informatique performante, souple et sécurisée, pour une utilisation optimale de son ERP SAP.

Capitalisant sur un climat de confiance mutuelle et sur l'engagement total des équipes d'endexar, le groupe Cervin dispose aujourd'hui d'une infrastructure IT en phase avec ses ambitions de croissance.

EN BREF

ENTREPRISE : Groupe Cervin

SECTEUR : Parfumerie et de la cosmétique

SOLUTION : ERP SAP et Infogérance

CONTEXTE : Migration du serveur de production



[Retour au sommaire](#)

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

ENTREPRISE

Spécialiste des marchés de la parfumerie et de la cosmétique, le groupe Cervin est un façonnier reconnu par les professionnels à l'échelle mondiale.

Au travers de ses filiales, le groupe développe trois domaines d'expertise pour le compte de ses clients : la recherche, la formulation et la fabrication de produits.

Le modèle de sous-traitance industrielle du groupe Cervin s'appuie sur cinq sites (laboratoires et unités de production), situés dans le quart Nord-Ouest de la France : quatre sites dédiés à la parfumerie (trois à Evreux et un à Maromme, près de Rouen) et un site spécialisé en cosmétique, localisé à Chacé, près de Saumur.



[Retour au sommaire](#)

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

LE CHOIX DE SAP, DANS LA DURÉE

Équipé de longue date d'un ERP SAP ECC 6, le groupe Cervin a principalement recours aux modules fonctionnels dédiés au pilotage de la production et de la logistique (SD, MM, PM, PP), ainsi qu'aux composants finance (FI, CO). D'autres outils sont utilisés, en particulier le module QM (Gestion de la qualité).

« Au-delà des hautes performances de nos solutions SAP, nous avons également des besoins inhérents à nos métiers, avec des outils techniques spécifiques directement gérés par notre ERP SAP, via l'implémentation du protocole Telnet : imprimantes thermiques, scanners et pistolets lecteurs de code-barres, chariots élévateurs... » ajoute Éric Payen, Responsable Informatique du groupe Cervin.

Historiquement, le groupe avait fait le choix d'internaliser ses serveurs : *« Nous étions dotés sur le site de Maromme d'une baie de stockage HP intégrant des clusters, permettant la répartition sur les autres sites. L'ensemble du dispositif était géré par nos soins, avec en parallèle un contrat de maintenance des serveurs par le constructeur. »*

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

UNE EXIGENCE D'ADAPTABILITÉ

Au fil des années, la croissance du groupe et l'extension de son périmètre ont mis en évidence une problématique d'adéquation de l'infrastructure informatique : « *Tout d'abord, nous étions confrontés à une forme de relative vétusté de l'architecture informatique, installée depuis un certain nombre d'années. En parallèle, nos besoins allaient crescendo autour du périmètre SAP, sachant que cette augmentation de l'utilisation des modules de l'ERP ne pouvait plus être assumée de façon optimale par le système en place à l'époque.* »

C'est sur ce double constat que le groupe a lancé, en début d'année 2014, une réflexion portant sur la remise à plat de son infrastructure. « *Nous avons étudié les deux options possibles : soit le réinvestissement dans une nouvelle architecture modernisée, dimensionnée pour répondre à nos besoins présents et à nos ambitions de croissance future, avec en filigrane un renforcement des tâches d'administration (nécessitant une réflexion simultanée sur les ressources internes) et un coût annuel associé non négligeable, pour le contrat de maintenance des baies de stockage ; ou le basculement vers un mode hébergement. Concernant cette seconde option, nous avons été mis en relation avec endexar par l'intermédiaire du groupe HLVS, avec lequel nous collaborons en toute confiance depuis de nombreuses années sur des projets fonctionnels et métier autour de notre ERP SAP.* »

SUR LA MÊME LONGUEUR D'ONDES

Dès le premier rendez-vous (en avril 2014) entre le groupe Cervin et endexar, le principe d'une migration vers le mode hébergement a pris forme : « *Nous avons tout de suite ressenti chez nos interlocuteurs commerciaux et techniques d'endexar une parfaite maîtrise de l'univers SAP et de l'ensemble des modules fonctionnels de l'ERP, couplée à une expertise certaine en matière de gestion de projet d'intégration et d'infogérance. Cette double compétence SAP & hébergement de serveurs a immédiatement fait tilt à nos yeux !* »

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

UN FRANC SUCCÈS

Convaincu de la pertinence de la solution, le groupe Cervin a rapidement donné son feu vert pour le démarrage de la phase d'intégration, en juin.

Le projet a été conduit selon un cadencement précis, établi en fonction des trois instances SAP existantes : Développement, Qualité et Production. « *Dans une première phase, le rapatriement des données vers le data center d'endexar puis la connexion des sites ont concerné exclusivement le Développement et la Qualité. L'intégration de ces deux instances s'est très bien déroulée, avec des tests très concluants, réalisés par les équipes de notre partenaire dans un climat de professionnalisme, d'assurance et de tranquillité.* »

Forts de cette réussite initiale, le groupe Cervin et endexar ont pu programmer en toute sérénité la migration du serveur de production, un week-end de septembre. Là encore, Éric Payen tient à mettre l'accent sur l'accompagnement remarquable d'endexar : « *Leurs équipes ont été à nos côtés lorsque nous avons basculé le serveur de production. Nous n'avons rencontré que quelques petits soucis de paramétrage d'imprimantes thermiques, résolus immédiatement par les techniciens d'endexar durant le week-end.* »

L'ANTICIPATION ET LA PROXIMITÉ, CLEFS DE LA RÉUSSITE

Le succès du projet repose aussi largement sur la méthodologie prônée par endexar, dont la pierre angulaire est l'anticipation : « *La plupart des problématiques techniques avait été grandement appréhendée en amont du lancement de la démarche projet. Si le succès de la bascule a été total, c'est aussi grâce à la qualité de nos échanges dans la phase de préparation. Sur un projet de cette ampleur, l'écoute et la compréhension mutuelle sont des facteurs essentiels de la réussite. Je peux témoigner personnellement que le courant est immédiatement passé entre les équipes d'endexar et les nôtres ! Si nous avons pu conduire le projet avec autant d'efficacité, c'est parce que nous avons apprécié de travailler ensemble, avec le sentiment de ne former en définitive qu'une seule et même équipe, cimentée par un excellent relationnel.* »

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

DES BÉNÉFICES TANGIBLES

Avec un an de recul, le contrat d'hébergement et d'infogérance (contrat sur 3 ans, basé sur un lissage mensuel des prestations) signé avec endexar a d'ores et déjà prouvé tout son intérêt : « *Le modèle fonctionne parfaitement, dans le respect de notre volonté initiale de garder la main sur l'administration de nos serveurs SAP. Au gré de l'évolution de nos besoins, nous pouvons ainsi connecter n'importe quel site sur notre ERP SAP, grâce à l'efficacité du service d'interconnexion multisite VPN MPLS. Dès le démarrage de la production le lundi matin suivant la bascule du week-end, nous avons pu mesurer le niveau de réactivité de notre nouvelle infrastructure, avec des temps de réponse (notamment pour le traitement de transactions assez lourdes) qui ont été divisés par 2. Pour les utilisateurs, le système est aussi totalement transparent.* »

Autre avantage du système : le groupe Cervin s'affranchit des risques de coupures électriques et des problèmes liés au redémarrage des serveurs, qui pouvaient impacter la production (parfois plusieurs heures) avec l'ancienne architecture. Le système répond en outre au haut degré de sécurité requis, une exigence au cœur des préoccupations du groupe.

L'infogérance assurée par endexar en mode remote permet de répondre au plus vite aux requêtes : « *Les quelques demandes d'intervention à distance que nous avons formalisées en un an ont toujours été traitées rapidement, avec efficacité et professionnalisme. Ce répondant dont fait preuve endexar nous libère en interne de multiples tâches technologiques liées à notre ERP SAP. Nous pouvons ainsi prendre du recul sur la maintenance du système et consacrer davantage de temps à la réflexion sur les évolutions majeures.* »

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

UN HORIZON DÉGAGÉ

Dans cette logique, le groupe Cervin poursuit avec les entités du groupe HLVS le déploiement SAP sur certains sites non encore équipés de l'ERP, avec l'objectif de terminer le plan de migration pour la fin 2015. L'ensemble du périmètre groupe sera ainsi couvert par le contrat d'hébergement et d'infogérance assuré par endexar.

En parallèle, le groupe Cervin a déjà initié avec ses partenaires une réflexion portant sur la future mise à jour applicative.

Une nouvelle page à écrire en commun...



Retour au sommaire

Introduction

Entreprise

Contexte

Solutions

Bénéfices

De nouvelles perspectives

endexar : L'expert en infogérance SAP

ENDEXAR : L'EXPERT EN INFOGÉRANCE SAP

Analyse et conception des architectures SAP, mise en œuvre technique, migrations et évolutions de toutes les solutions SAP : en tant que Partenaire SAP, endexar s'appuie sur l'expertise et la spécialisation de ses consultants expérimentés, formés régulièrement et certifiés aux technologies SAP, afin de construire une relation de confiance durable avec chacun de ses clients.

Autour de ses engagements de réactivité, de souplesse, de qualité et de sécurité, endexar met l'accent sur l'écoute et la compréhension des besoins, pour proposer des solutions pertinentes et adaptées aux enjeux spécifiques de chaque projet.

28 rue Petit
92 110 Clichy
Tél : 09 72 34 06 43
contact@endexar.org



[Retour au sommaire](#)