

# PASàPAS

## Des salariés heureux qui recommandent leur entreprise



Jeroen Bent  
et Jésus Béréciar,  
les deux cofondateurs  
de PASàPAS  
PASàPAS

● Ils travaillent ainsi depuis des années, sans même s'en rendre compte. Alors, lorsque l'équipe de PASàPAS a rédigé son dossier pour concourir au label Great Place to Work, elle a peiné. « Un état d'esprit, ça se ressent », soupire Jésus Béréciar, le fondateur de cette entreprise spécialiste en support SAP - la star mondiale des progiciels pour mieux gérer ses factures, ses paies, sa logistique. « Nous ne sommes pas non plus une "entreprise libérée" ni sans management », renchérit son cofondateur, Jeroen Bent. Tous deux revendiquent un modèle de management bienveillant qui rend le travail motivant et le quotidien épanouissant. Car « on peut diriger autrement et efficacement », affir-

ment les deux hommes. Une bienveillance spontanée qui remonte à 2007, à la création de PASàPAS, qui, depuis n'y déroge pas, malgré sa croissance, en effectifs comme en chiffre d'affaires. Dix ans plus tard, ils sont 70 salariés, toujours fidèles (le turnover est faible) et toujours ravis de cet état d'esprit. « Notre note globale moyenne est de 9,6/10 », constate, souriant, Jésus Béréciar. Une note qui témoigne d'une culture plutôt différente de celle de la grande majorité des entreprises du numérique. Car chez PASàPAS, chaque année, 23 % du résultat d'exploitation est réparti entre les salariés. Et 42 % du capital appartient aux salariés, sans lien avec leur niveau de responsabilités. « C'est la seule façon de

partager la valorisation de l'entreprise et que les salariés disent "notre entreprise" », affirme Jeroen Bent. Mais le partage passe aussi par des fiestas « mémorables » et des cadeaux. Parmi les autres avantages appréciés, 40 % des collaborateurs utilisent la possibilité de télétravailler. Tous ont la garantie de ne pas devoir assister à une réunion avant 9 heures et après 17 heures.

À ces éléments s'en ajoutent d'autres. Comme la solidarité entre collègues, ressentie par 96 % des salariés, selon l'audit de l'Institut GPTW. Ou la confiance envers le management, reconnue par 99 % des salariés. Même score pour le sentiment d'équité, quel que soit son profil. Et ce sont eux qui forment les ingrédients essentiels de cette alchimie qui fait dire à Aïsha, consultante technique embauchée depuis une petite année, que « PASàPAS est une famille ». Une famille qui se choisit : 80 % des recrutements sont réalisés par cooptation et seuls des salariés heureux recommandent leur entreprise à leurs proches.

### Café et fruits offerts à volonté

D'autant que les conditions de travail ont de quoi séduire : 1 200 m<sup>2</sup> en plein cœur du IX<sup>e</sup> arrondissement parisien, une terrasse de 250 m<sup>2</sup>, café et fruits offerts à volonté. Certes, cette qualité de vie ne permet pas seulement aux 70 collaborateurs de venir au bureau en affichant un grand sourire et un absentéisme minimaliste. « Des salariés bien traités peuvent doper la croissance d'une entreprise », estiment les deux cofondateurs. Car des salariés heureux contaminent leurs clients. C'est le cas de Sherine El Hachemi, qui décrit PASàPAS comme sa « table d'hôte informatique ». Mais une entreprise d'experts ne peut se contenter d'être une auberge de qualité. Ce que souligne Thierry Lambert, manager chez Radiall. Pour lui, l'alchimie PASàPAS est « un étrange mélange d'esprit bon enfant et une expertise qui devient rare ». Des salariés satisfaits incitent les clients à l'être tout autant « et attirent de nouveaux éléments », souligne Jésus Béréciar. Un état d'esprit qu'il faudra infuser dans le futur groupe PASàPAS-KPF employant 300 personnes, en cours de formation.



# Les entreprises de 50 à 500 salariés

**Great Place to Work** : le Palmarès 2017 des entreprises de 50 à 500 salariés où il fait bon travailler en France

Infographie **LE FIGARO**

RANG		CLASSEMENT 2016	NOMBRE DE FOIS LAURÉATS	ANNÉE DE CRÉATION	EFFECTIF *	DIRIGEANT(E)
1	<b>MERITIS</b>		3	2007	302	GILLES DURET / SÉBASTIEN VIDEMENT
2	PASÀPAS		2	2007	71	JÉSUS BÉRÉCIBAR
3	ZENIKA	4	4	2006	257	CARL AZOURY
4	AB TASTY		1	2009	67	ALIX DE SAGAZAN / RÉMI AUBERT
5	ACCURACY	1	9	2004	166	FRÉDÉRIC DUPONCHEL
6	CADENCE DESIGN SYSTEMS	2	2	1988	126	GEOFF RIBAR
7	COLOMBUS CONSULTING	5	5	1999	100	VALÉRIE ADER
8	W.L. GORE FRANCE	7	11	1972	51	FRÉDÉRIC AMARIUTEI
9	NOVENCIA GROUP		3	2000	298	ARNAUD ZILLIOX
10	SYD CONSEIL		1	1999	63	YANN TRICHARD / DAVID LE GLANAER
11	CONCERTO		1	2013	250	GAËL AVENARD / NICOLAS PLOUGASTEL
12	ACIES – ABGI GROUP		1	1990	81	BRUNO DEMORTIERE
13	CD&B	43	4	2002	120	RÉMI MANGIN / MICHEL CIUCCI
14	C'PRO	15	5	1991	361	PIERIC BRENIER
15	JAGUAR LAND ROVER FRANCE		1	2009	72	MARC LUINI / ROBERT GRACE
16	BROWN-FORMAN FRANCE	23	2	2013	90	MICHEL GAYRAUD
17	ARAMISAUTO	33	4	2001	439	GUILLAUME PAOLI / NICOLAS CHARTIER
18	IADVIZE		2	2010	174	JULIEN HERVOUËT
19	IVIDATA	36	2	2013	120	IAN BRADAC
20	KANTAR WORLDPANEL		4	1969	319	PASCAL AVIGNON
21	VNEXT		1	2009	100	STÉPHANE FITOUSSI
22	DAVEO	29	2	2008	152	MATHIEU DELIN / CYRIL HARPOUTLIAN
23	GROUPE DES SYSTÈMES ET DES HOMMES	20	3	1990	110	AMADOU NGOM
24	ITELIOS	42	2	2002	116	CHRISTOPHE CLAUDEL
25	VIRTUALEXPO		2	1999	190	CORENTIN THIERCELIN
26	ADONE CONSEIL		1	2007	95	FRANÇOIS GRAND
27	SQUAD	22	2	2011	232	E. GUILLERM / M. BRUA / B. BRUNO / M. PROVOST / S. BLAIS
28	NATIONAL INSTRUMENTS	13	9	1988	95	FRÉDÉRIC DRAPPIER
29	ESKER		1	1985	209	JEAN-MICHEL BÉRARD
30	SOPHIA CONSEIL		3	2005	220	VINCENT DAVID
31	GLOBALLIANCE		1	2005	75	YANNICK BEREZAIE / ÉDOUARD KODSI / MANUEL WARLOP
32	COMPANEO	32	2	2000	118	LAURENT HORWITZ
33	VERMILION REP SAS	16	8	1997	154	GÉRARD SCHUT
34	LEBONCOIN	12	6	2006	432	ANTOINE JOUTEAU
35	L'OLIVIER – ASSURANCE AUTO	19	3	2010	212	PASCAL GONZALVEZ
36	MEILLEURSAGENTS.COM		1	2008	115	SÉBASTIEN DE LAFOND
37	HITACHI DATA SYSTEMS		4	1989	144	EMMANUEL VILLION
38	BJORG, BONNETERRE ET COMPAGNIE		1	1970	346	DANIEL TIRAT
39	KLANIK	17	2	2011	174	JOHAN GUEDJ

\*Total CDI temps plein + temps partiel en 2016