

PASà**PAS** 



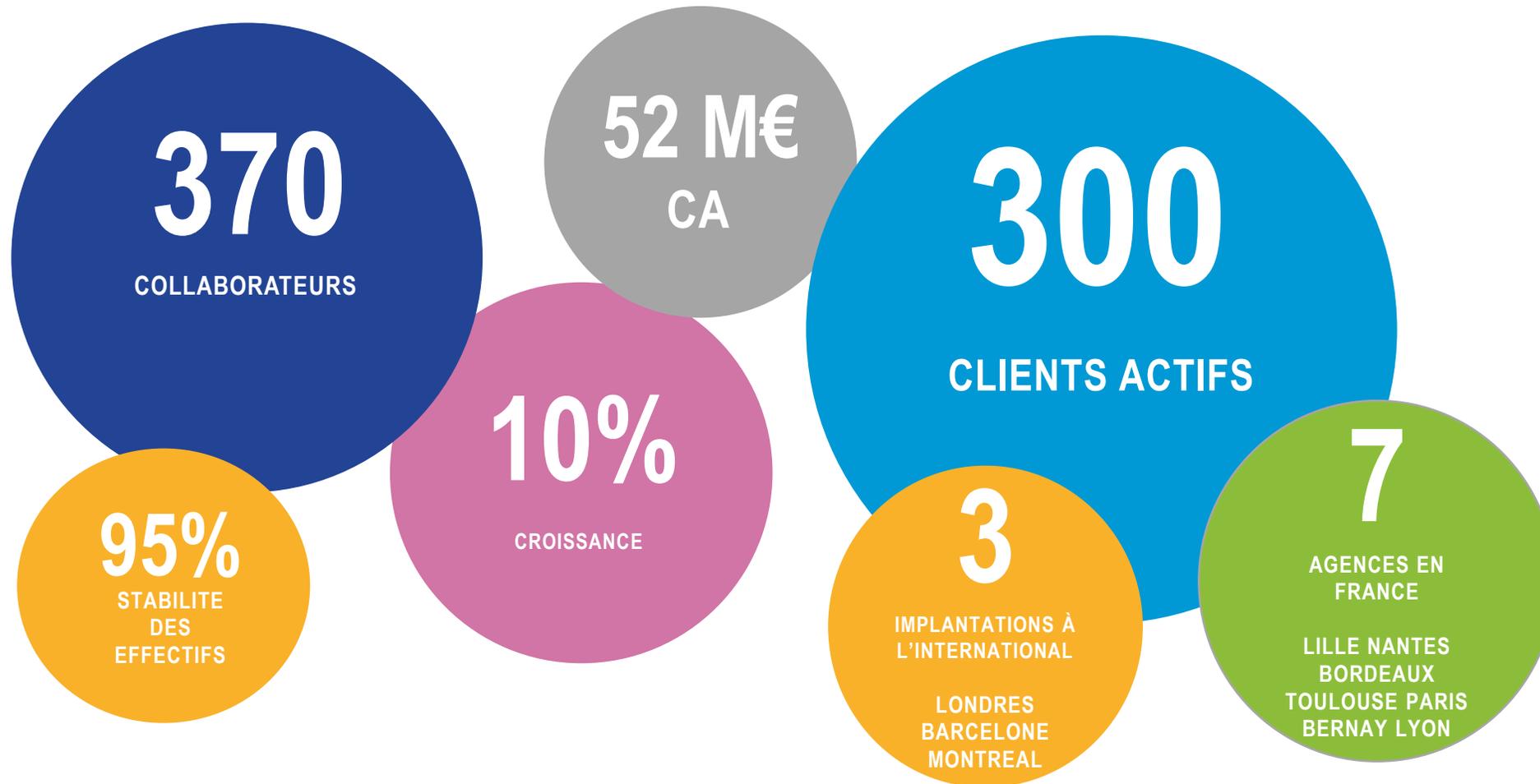
**MAINTENANCE SAP :
TIREZ LE MEILLEUR PARTI DE
VOTRE CONTRAT**

WEBINAR JUIN 2020

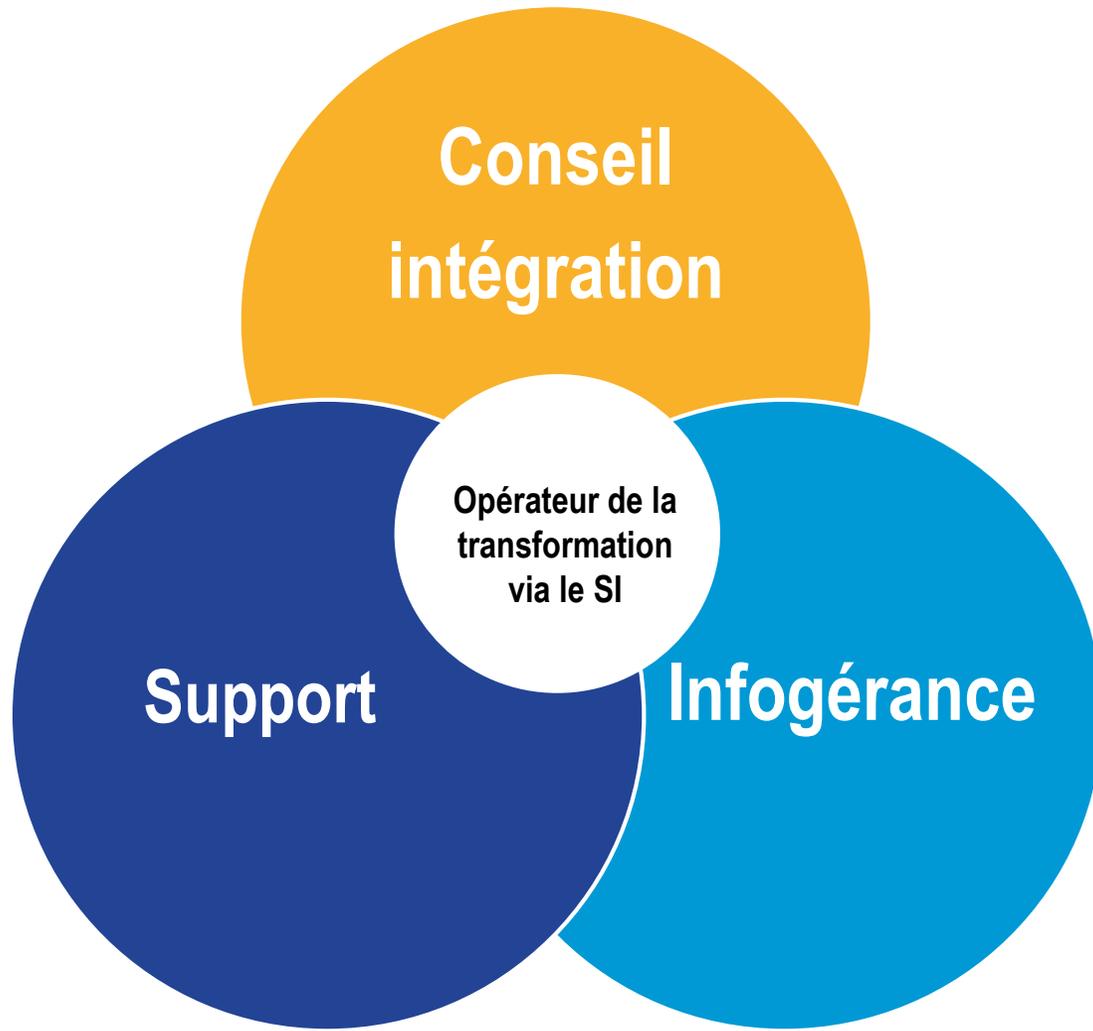


QUI SOMMES-NOUS ?

● ● ●
CHIFFRES 2019



ACTIVITÉS



● Conseil & intégration

Expertise métier
AMOA, Changement, Formation
Trajectoire SAP S/4HANA
Intégration, migration et transformation

● Support & Maintenance

Expertise produit
Distributeur à Valeur Ajoutée, Gold Partner
Support applicatif récurrent et à la demande
Maintenance éditeur, certifié PCOE
Manufacture de conversion SAP S/4HANA



SAP® Certified
Partner Center of Expertise

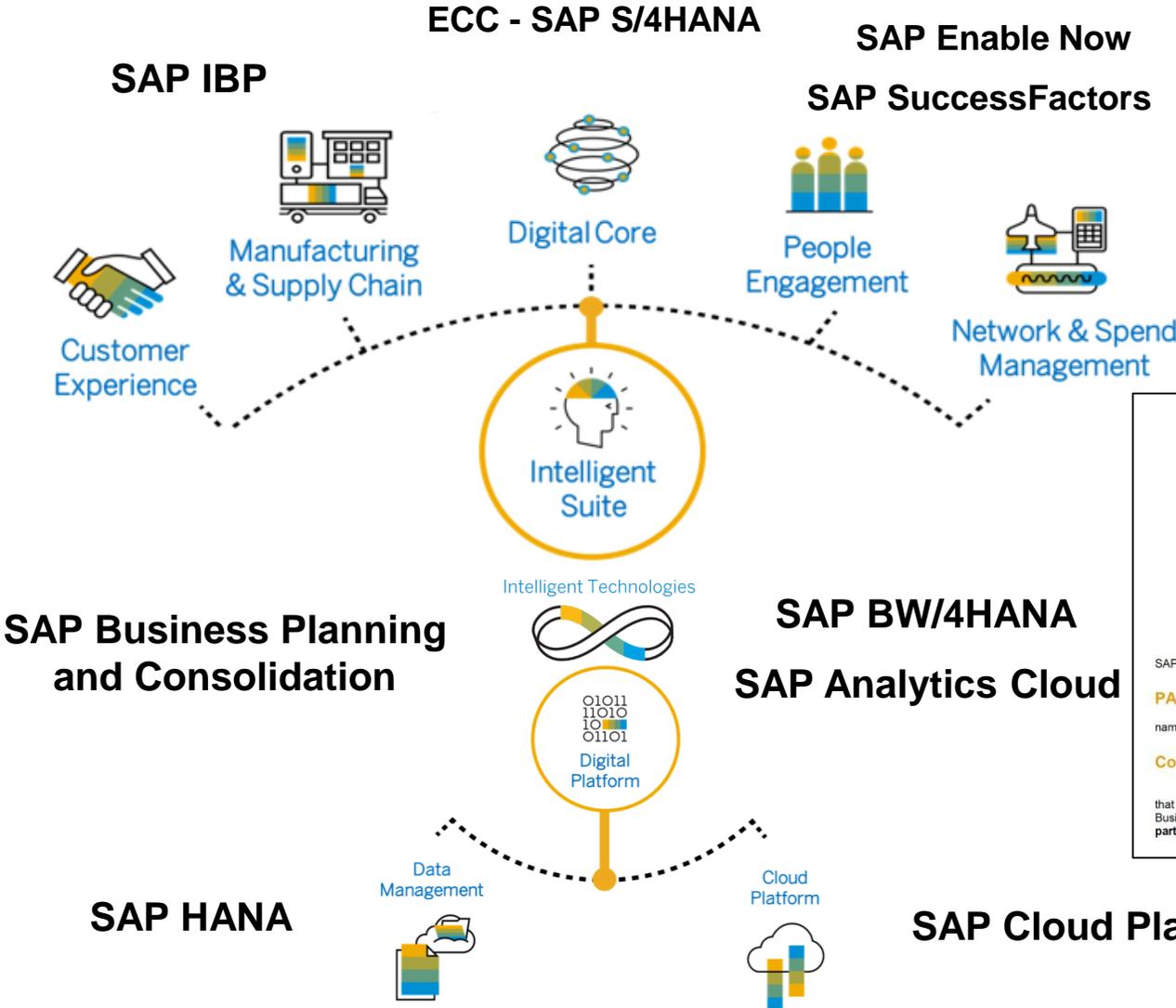
● Infogérance

Expertise technique
Projets techniques
Services managés
Infogérance SAP dans le Cloud

**OFFRE CONVERSION FACTORY
SAP S/4HANA**

CONVERTISSEZ VOTRE SI SAP VERS SAP S/4HANA
RAPIDEMENT EN MAÎTRISANT VOTRE BUDGET

OPÉRATEUR GLOBAL



SAP C/4HANA

SAP IBP

ECC - SAP S/4HANA

SAP Enable Now

SAP SuccessFactors

SAP Concur

SAP Business Planning and Consolidation

SAP BW/4HANA
SAP Analytics Cloud

SAP HANA

SAP Cloud Platform

Certificate of Qualification

SAP® Qualified
Partner-Packaged Solution

SAP hereby confirms that the packaged solution from

PASAPAS
named

Conversion Factory S4HANA

that addresses the specific business needs of companies moving from SAP ERP, SAP ECC or SAP Business Suite towards SAP® S/4HANA in France, has been reviewed and qualified as a **SAP-qualified partner-packaged solution** for SAP® S/4HANA conversion.





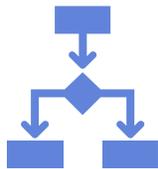
SUPPORT & MAINTENANCE

NOTRE OFFRE EN QUELQUES MOTS

L'ACCOMPAGNEMENT DES CLIENTS SAP DE BOUT EN BOUT

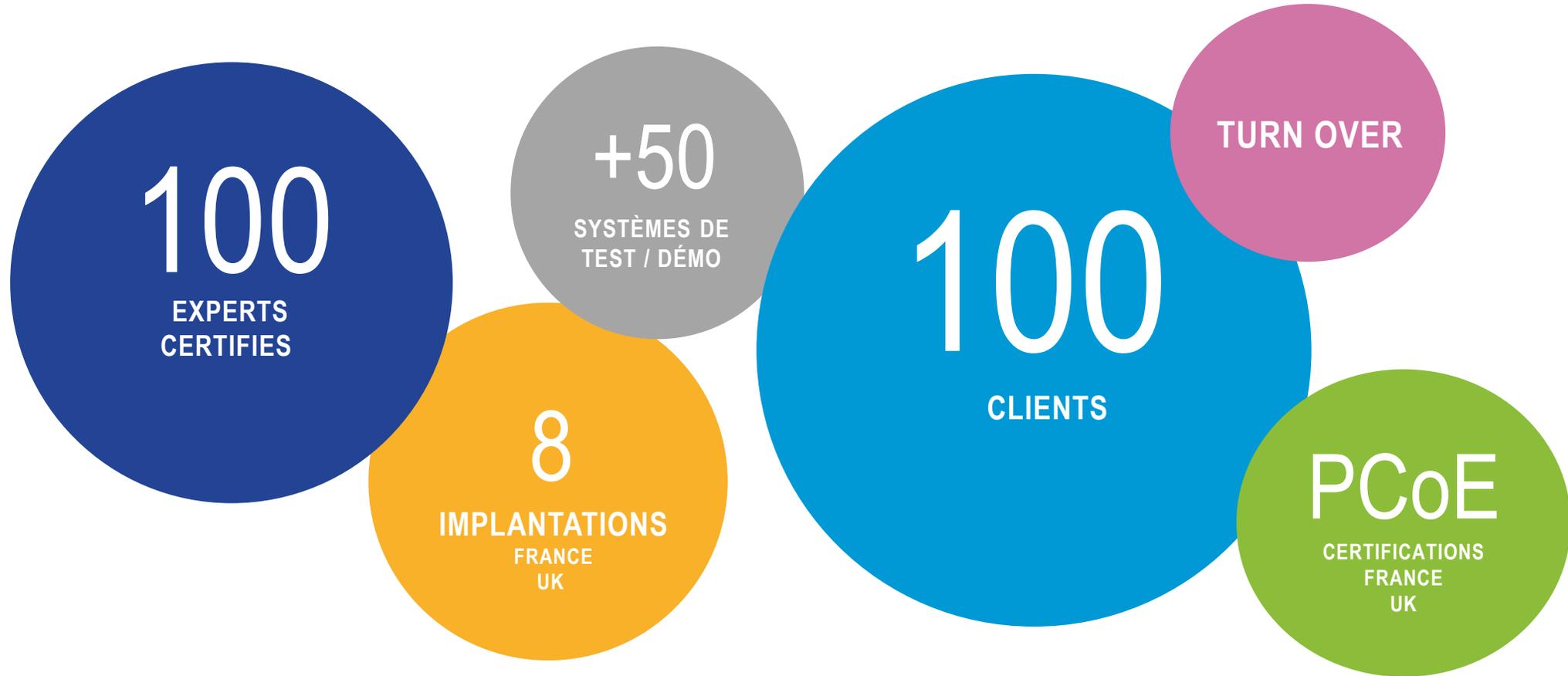


 Maintenance éditeur	Recherche de solution Analyse des notes EWA Services SAP Services complémentaires PASàPAS	Facturation fixe Annuelle
GPS	Incident Expertise fonctionnelle Evolutifs Conseils Projets	Modèle à la demande Facturation au ticket Suivi de l'activité / KPI



Deux offres, un point d'entrée unique au centre de support et un pilotage commun.

LES CHIFFRES



NOTRE ÉQUIPE DÉDIÉE AU SUPPORT

+ de 100
consultants
dédiés au
support et à la
maintenance

100 % Francophone

15 ans d'expérience en moyenne

Équipe pluri disciplinaire

Dispatch
/ Cust
Care
2

Finance
11

HCM
7

Log
25

BI
3

Basis
12

DEV
33

R&A
10



Nous sommes **certifié PCoE** en France et UK*

Engagements PASàPAS, 1^{er} partenaire du Canal Indirect SAP®

- Consultants experts – Certifiés sur l'ensemble des produits supportés
- Consultants dédiés au support et à la maintenance SAP
- Faire partie intégrante du dispositif global de Support Client SAP
- Relation pérenne client / consultant
- Proximité
- Expertise en terme de licences SAP (on premise* et Cloud) et d'innovation

SAP® Certified
Partner Center of Expertise

This certificate confirms that

PAS A PAS

supports its customers in accordance with SAP's current standards for a Partner Center of Expertise.

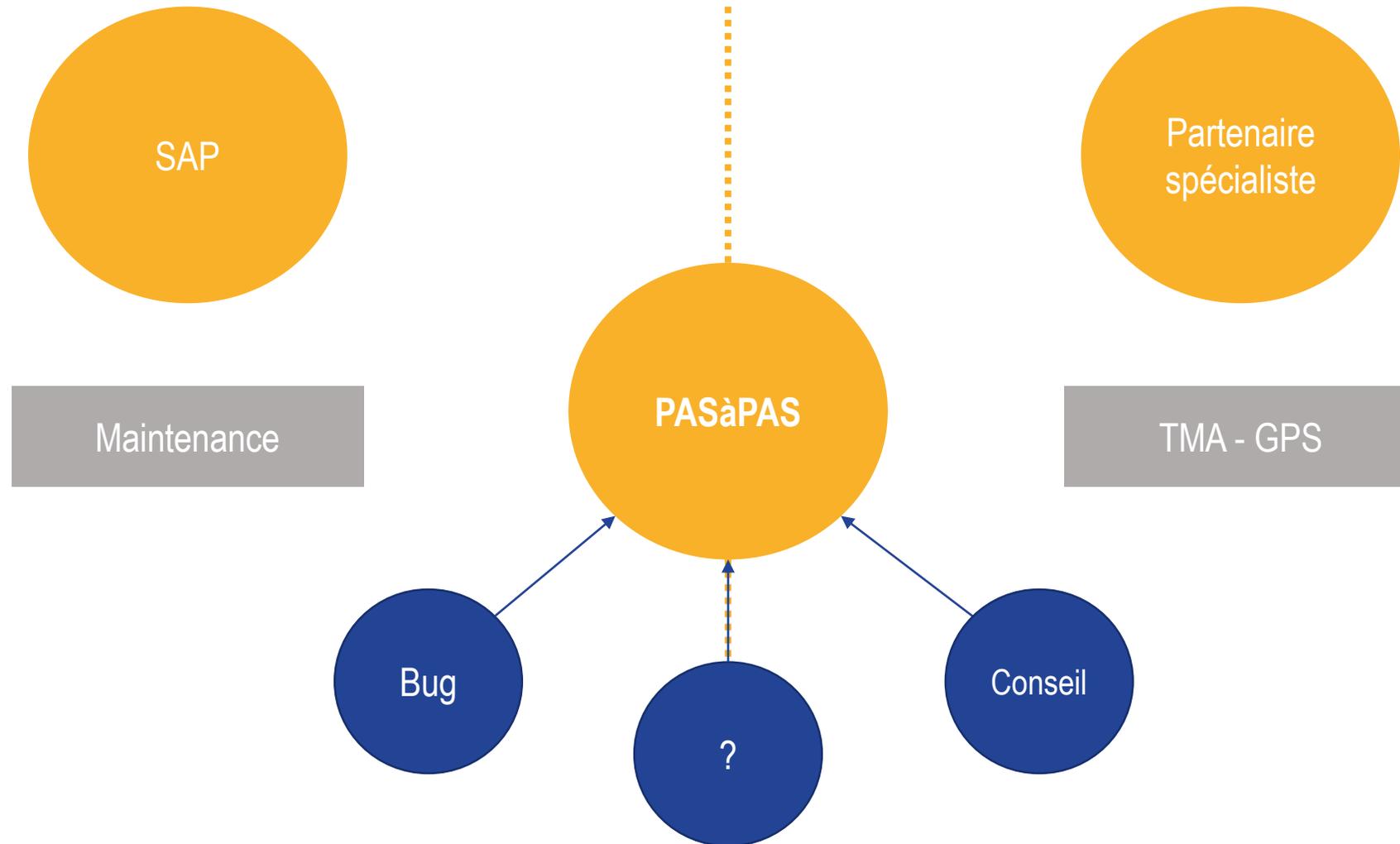
This audit has been performed on 17th September 2019.
The certification is valid until 31st March 2022.

Axel Timm
Program Director
Digital Business Services

Fiona Monne
Partner COE Auditor
Partner Services Delivery

**seuls les centres de Support Certifiés en France peuvent s'occuper des Clients SAP Français*

PRINCIPE MAINTENANCE VS SUPPORT



PASàPAS traite à son niveau 75 % des demandes qui lui sont transmises



SAP STANDARD SUPPORT / ENTERPRISE SUPPORT

PÉRIMÈTRE MAINTENANCE

La Maintenance SAP comprend le traitement des anomalies du système standard, des services proactifs associés, ainsi que l'accès aux nouvelles versions.



C'est le Support que SAP propose à ses clients dans le cadre du contrat de maintenance signé lors de l'achat des licences SAP. Lorsque le client a acheté ses licences à un DVA, les prestations incluses dans le contrat de maintenance seront gérées par le DVA.

On distingue 2 niveaux de support avec des obligations différentes :

- **Standard Support** : un support correctif
- **Enterprise Support** : un support correctif et proactif incluant notamment :
 - des services d'analyse des performances et des processus métiers
 - des sessions de conseil à distance réalisées par des experts SAP

STANDARD SUPPORT VS ENTERPRISE SUPPORT

SAP Standard Support

Intègre les éléments suivants:

- **Support réactif et correctif**
- **Pas de SLA**
- **Support pour la gestion des incidents** incluant Notes et Support Packages
- **Mise à jour logiciel** (technique et legal) + outil de Mise à jour
- **Base de connaissances** via SAP Support Portal
- **SAP Solution Manager** (avec droits d'utilisation limités)
- **Services à distance:**
 - SAP Early Watch (chaque semaine)
 - Un Technical Quality Check (TQC) par an et par installation en production:
 - SAP GoingLive Check
 - SAP GoingLive Upgrade Check
 - SAP OS/DB Migration Check

SAP Enterprise Support

Intègre les éléments suivants:

- **Services SAP Standard Support +**
- **Support proactif**
- **Support pour les mission critique**
 - 24/7
 - RCA
 - SLA
- **SAP Solution Manager** (Droits étendus)
 - Incluant des fonctionnalités réservées aux support Enterprise : **SAP Enterprise Support* ONLY**
- **Root Cause Analysis**
 - for Custom Code (code créé avec Workbench SAP, documenté et + P1)
- **Services à distance:**
 - Analyse SAP EarlyWatch Alert
 - Plus de 15 Technical Quality Check (TQC)
 - Support avancé pour les EHPs et les mises à jours SAP



CONTINUITÉ BUSINESS AVEC SAP STANDARD SUPPORT

SAP® Standard Support intègre les services et les outils nécessaires pour assurer la stabilité et la disponibilité de vos systèmes

Support pour la gestion des incidents incluant Notes et Support Packages

- SAP Notes, SAP Notes Assistant, Gestion des incidents par SAP pour les solutions SAP

Base de connaissances via SAP® Support Portal

- Support Launchpad, Notes SAP et la base de connaissance Articles (KBAs), SAP Community Network (SCN), Etc.

Des services à distances

- SAP®EarlyWatch Alert (disponible toutes les semaines)
- Un des Technical Quality Checks (TQC) suivants
 - SAP®GoingLive Check, P®GoingLive Upgrade Check, SAP®OS/DB Migration Check
 - Jusqu'à 2 SAP EarlyWatch Alert Check -> En cas d'alertes vitales identifiées dans l'EWA -

Mise à disposition des nouvelles versions et des Support Packages

- Correctifs, légal, outils d'implémentation et de mise à jour, Etc.

SAP® Solution Manager

- Gestion des environnements Informatiques SAP : Monitoring, supervision des systèmes SAP (Dump, alertes, Etc.)
- Accès à toutes les fonctionnalités à l'exclusion de celles réservées au Support Enterprise



CONTINUITÉ BUSINESS AVEC **SAP ENTERPRISE SUPPORT**

SAP® Enterprise Support intègre les éléments de Standard Support ainsi que des services et des outils pour vous accompagner dans le pilotage de votre SI et dans la transformations de votre paysage SAP

- **SAP® Solution Manager**
 - Gestion des environnements Informatiques **SAP et non SAP** : Monitoring, supervision des systèmes SAP (Dump, alertes, Etc.)
 - Accès à toutes les fonctionnalité incluant celles réservées aux support Enterprise : **SAP Enterprise Support* ONLY**
 - Custom Code Management / Business Process Change Analyzer / Scope and Effort Analyzer / SAP Test Automation
 - Business Process Analytics / SAP HANA deployment best practices / End-User Experience Monitoring
- Support pour les missions critiques
 - Root Cause Analysis: Support 24*7 pour les productions à l'arrêt avec recherche de l'origine du problème
 - SLA
- Service à distance
 - Un catalogue de plus de 15 TQC
 - A déclencher en fonction de votre besoin. Les TQC permettent entre autre:
 - De vous assister dans la gestion et la prévention des incidents
 - D'abaisser la priorité de situation critique
 - Support avancé pour les EHPs et les mises à jour SAP
 - Services réalisés par des experts solutions dans le but d'analyser des modifications existantes ou futures et tenter d'identifier et de corriger les points de blocages,



INTÉRACTIONS ENTRE PASÀPAS ET SAP

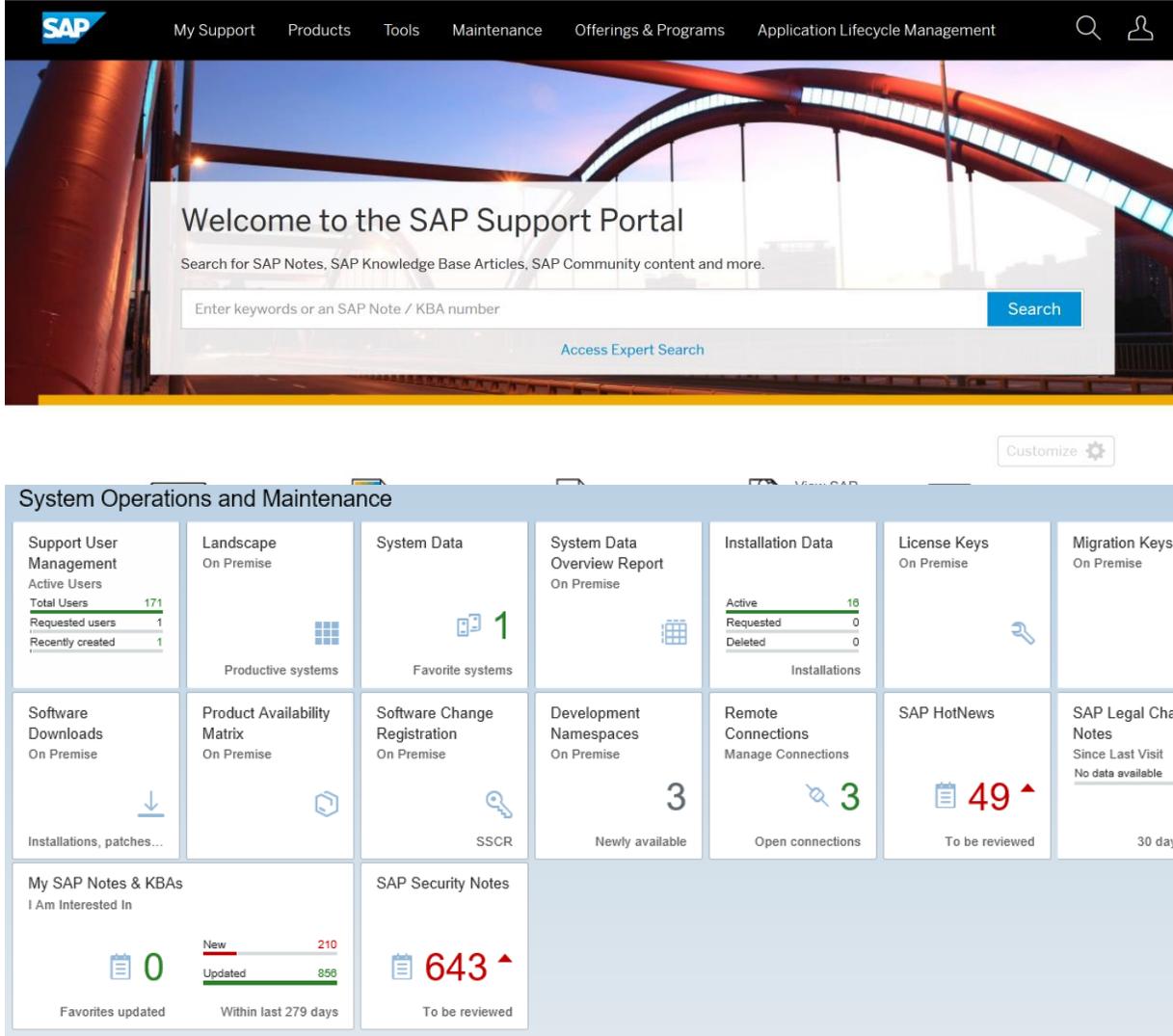
COMMUNICATION ENTRE PASÀPAS ET SAP

Base d'informations SAP

Le Portail Support (<https://support.sap.com>) vous donne accès à de nombreuses informations ainsi qu'au site dédié au support : <https://launchpad.support.sap.com>

Vous avez accès à toutes les fonctionnalités (selon les droits attribués à votre s-user). Vous pouvez par exemple accéder à la base de notes SAP.

PASàPAS maintient les informations relatives à vos environnements SAP et doit être le seul créateur d'incidents.

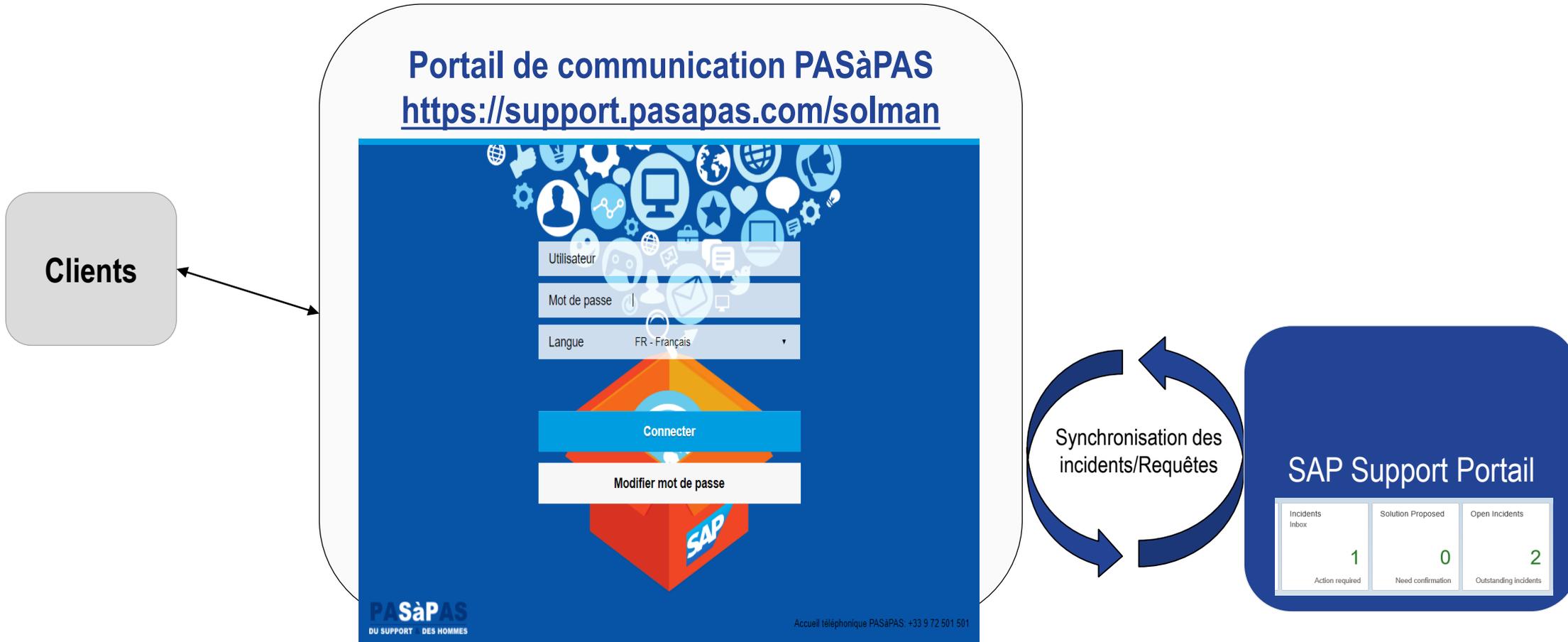


The screenshot displays the SAP Support Portal interface. At the top, there is a navigation bar with the SAP logo and menu items: My Support, Products, Tools, Maintenance, Offerings & Programs, and Application Lifecycle Management. A search bar is visible on the right. The main content area features a large banner with the text "Welcome to the SAP Support Portal" and a search input field. Below the banner, there is a "System Operations and Maintenance" dashboard with several widgets:

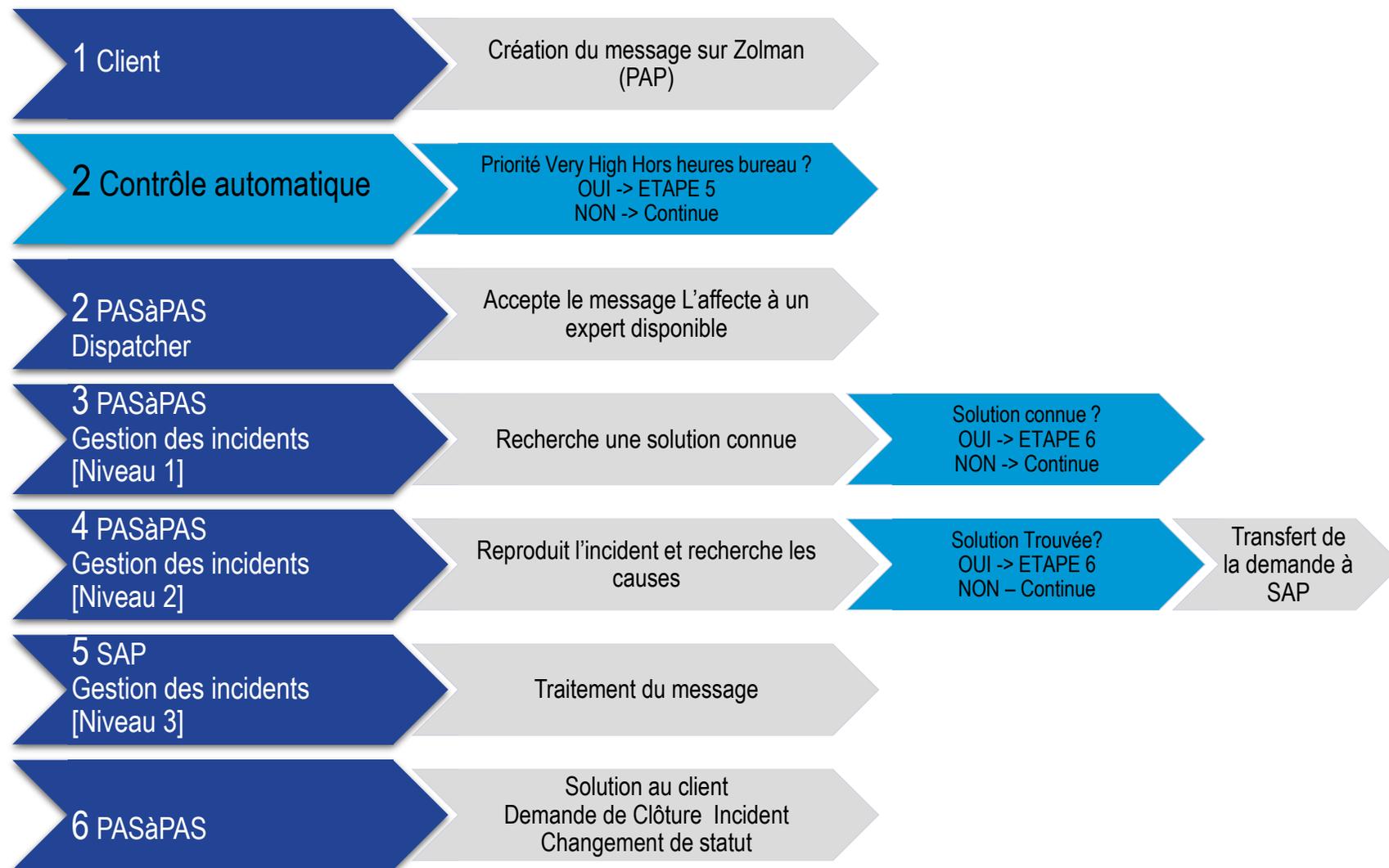
- Support User Management:** Active Users (171), Requested users (1), Recently created (1).
- Landscape On Premise:** Productive systems (1).
- System Data:** Favorite systems (1).
- System Data Overview Report On Premise:** (1).
- Installation Data:** Active (10), Requested (0), Deleted (0).
- License Keys On Premise:** (1).
- Migration Keys On Premise:** (1).
- Software Downloads On Premise:** Installations, patches... (1).
- Product Availability Matrix On Premise:** (1).
- Software Change Registration On Premise:** SSCR (1).
- Development Namespaces On Premise:** Newly available (3).
- Remote Connections Manage Connections:** Open connections (3).
- SAP HotNews:** To be reviewed (49).
- SAP Legal Change Notes:** Since Last Visit (No data available), 30 days ago.
- My SAP Notes & KBAs I Am Interested In:** Favorites updated (0), Updated (850) Within last 279 days.
- SAP Security Notes:** To be reviewed (643).

COMMUNICATION ENTRE PASÀPAS ET SAP

Gestion d'un message de maintenance



PROCESSUS DE TRAITEMENT DES MESSAGES



SUPPORT CONTINU FIABLE – NIVEAU DE SERVICE

● Standard Support vs Enterprise Support

Convention de niveau de service SLA*



	SAP Standard Support	SAP Enterprise Support	Avantages de SAP Enterprise Support
Convention de Niveau de Services	■ Non disponible	■ Modèle de support basé sur une Convention de Niveaux de Services	■ Une assistance rapide quand vous en avez le plus besoin -> de bout-en-bout (client - partenaire)



t_0 = Date de transfert du message au centre de support
IRT = Temps de réponse initial : fournir une réponse qualifiée dans les délais définis
Action Corrective = fournir une solution, une solution de contournement ou un plan d'action pour le problème dans le délai prévu.



Priorité	IRT		Action corrective	
	Standard	Enterprise	Standard	Enterprise
1	Rien	1h réelle	Rien	4h réelles
2	4h - heures ouvrées		Rien	
3	Rien		Rien	
4	Rien		Rien	

*sla: service level agreement: voir annexe du contrat de maintenance

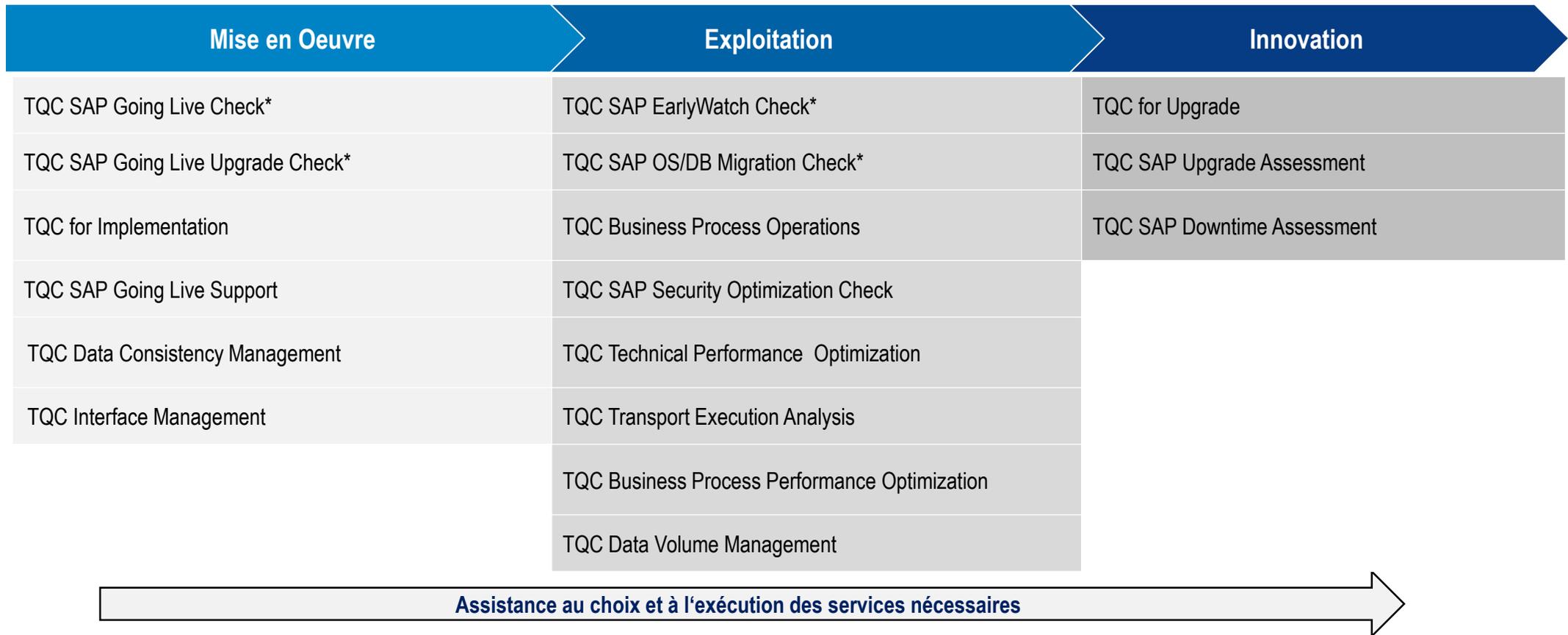


ZOOM SUR LES TQC

SERVICES A DISTANCE - VUE D'ENSEMBLE DES SERVICES (TQC)



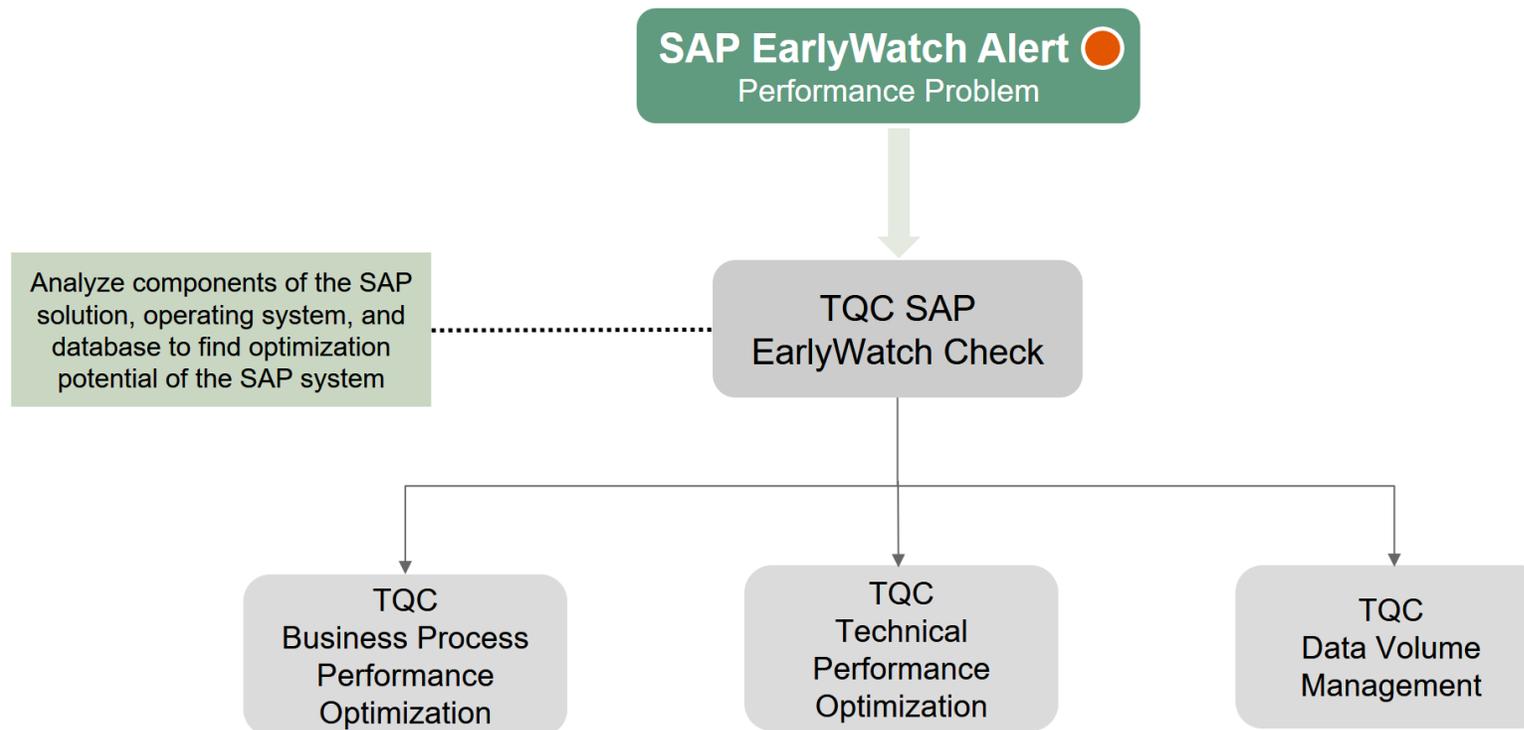
Technical Quality Checks



QUAND UTILISER UN SERVICE TQC ?

Exemple de déclenchement

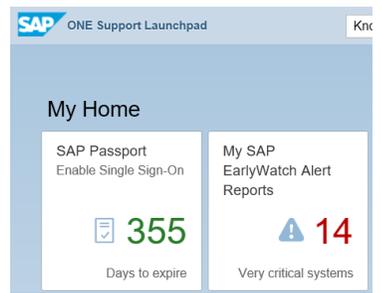
Le déclenchement d'un TQC se fait pour répondre à une problématique identifiée par SAP, PASàPAS ou par le client mettant en danger un Go-live ou ayant un impact significatif sur le système de production du client.



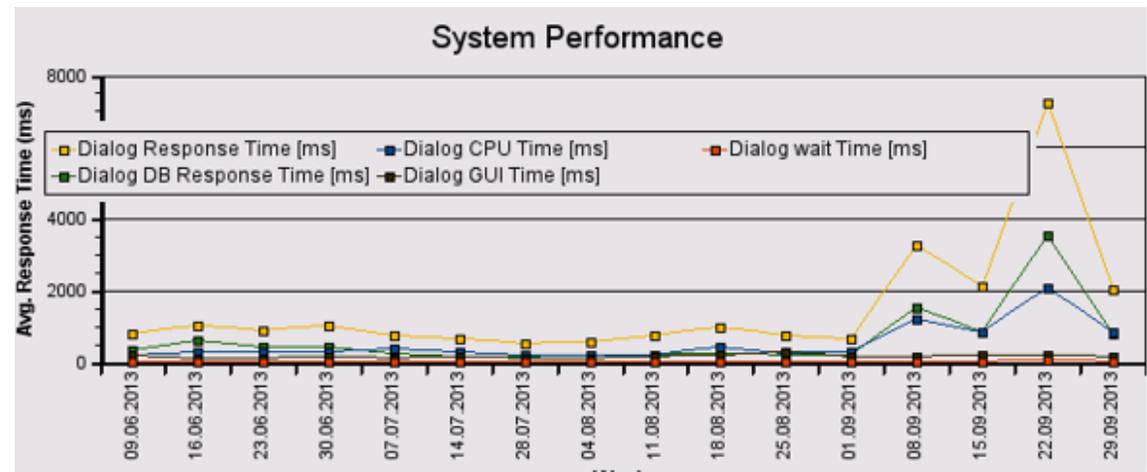


QUAND UTILISER UN SERVICE TQC ?

● Exemple de déclenchement

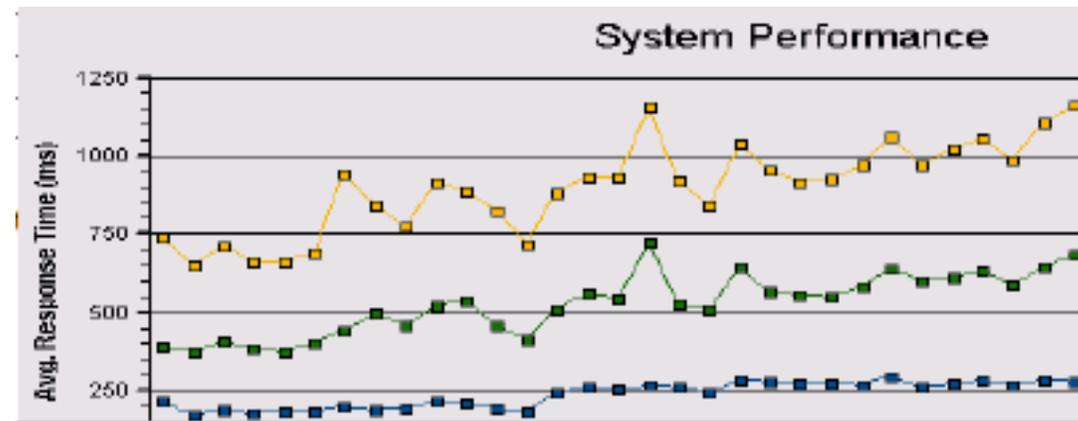
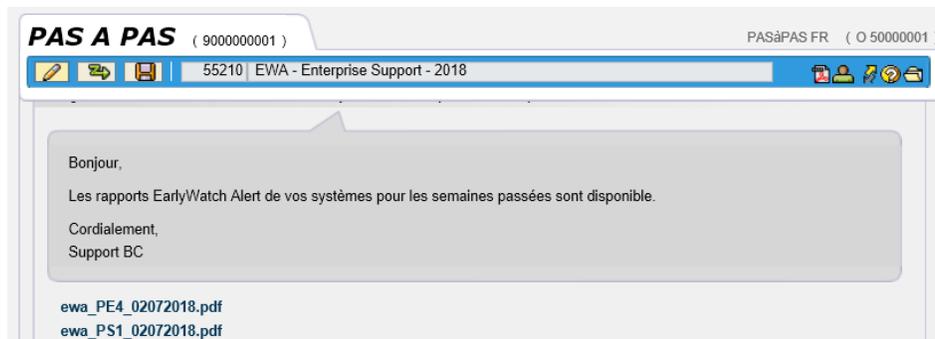
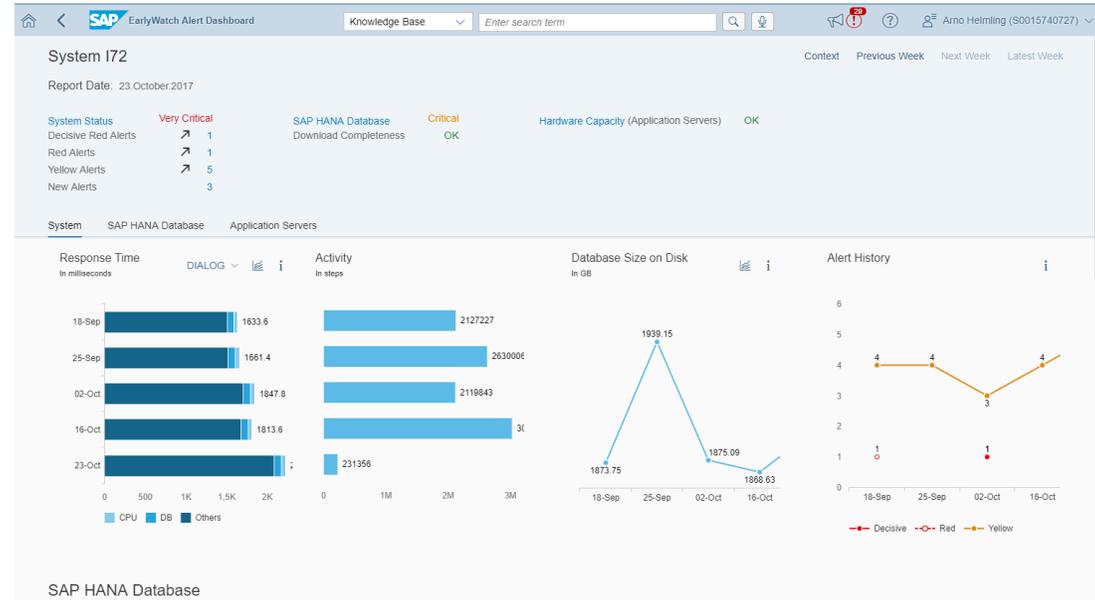


We have detected severe problems that could have a serious financial impact on your business.
You should take corrective action immediately.
For further information, please contact SAP Support



QUAND UTILISER UN SERVICE TQC ?

Exemple de déclenchement





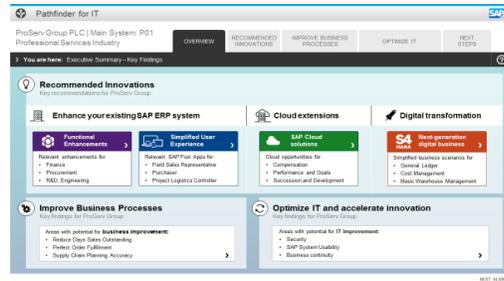
TIRER PARTI DE VOTRE CONTRAT

INNOVER & OPTIMISER : LES OUTILS

ACCÉLÉRER LA MISE EN PLACE DES INNOVATIONS - OUTILS

Starting Point: Pathfinder

Assess your situation and identify potential value

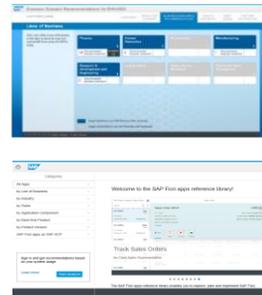


SAP Innovation and Optimization Pathfinder

Innovation recommendations, Industry benchmarks and recommendations for business and IT to optimize SAP solutions

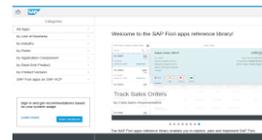
Detailed Innovation and Improvement Recommendations

Identify relevant innovations and optimize TCO



Business scenario recommendations for SAP S/4HANA

Simplified business processes with SAP S/4HANA



SAP Fiori apps library & recommendations

Enable new user experience



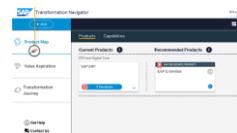
Innovation Discovery

Improvements, enhancements and new functionality for SAP products



SAP Solution Manager value report

IT TCO optimization with SAP Solution Manager



SAP Transformation Navigator

Build a product roadmap for your digital transformation journey

ANALYSE DE VOTRE SYSTÈME

- PathFinder IT Edition, PathFinder Finance Edition

The image shows a screenshot of the SAP PathFinder report generation interface on the left and two sample report pages on the right. The interface includes a top bar with icons for edit, save, and a progress bar labeled 'Génération du report Pathfinder'. Below this, there are fields for 'Statut message' (Solution fournie), 'Contrat' (SAP Standard Suppo), 'Demandeur', 'Composante SAP' (SV-SMG-SER-EWA), 'Avancement' (0,00 % Au), 'Réf. externe', and 'Créé par' (Lotfi COUS). A message section shows '0 message lié' and a 'Suivi des actions' section with a message from Anthony Foulon dated 17.07. The sample reports are titled 'SAP Innovation And Optimization Pathfinder for SAP ERP' and are presented in two versions: 'IT Edition' and 'Finance Edition'. The 'IT Edition' report shows 'Customer Name: Sample Inc.' and 'Oil and Gas Industry'. The 'Finance Edition' report shows 'Customer Name: Sample Inc.', 'Customer Number: 12345', 'Date of analysis: 16 Apr, 2020', 'System ID: PRD', 'Current Release: SAP ERP - EHP7', 'Database: Oracle', and 'Country: Germany'. The reports are displayed over a background image of a lighthouse on a hill. A yellow banner at the bottom right says 'GET STARTED'.

Statut message Solution fournie (SF/B)

Contrat SAP Standard Suppo

Demandeur

Composante SAP SV-SMG-SER-EWA

Avancement 0,00 % Au

Réf. externe

Créé par Lotfi COUS

0 message lié

Suivi des actions

Vous trouverez en pj le report pathfinder. Ci-dessous un lien qui explique le contenu: <https://www.youtube.com/watch?v=3QF>

1] 17.07

Nous allons vous contacter prochainement.

Cordialement,

Anthony Foulon
07 68 04 23 59

Création Pathfinder_

SAP Innovation And Optimization Pathfinder for SAP ERP IT Edition

Customer Name: Sample Inc.

Customer Number: 12345

Date of analysis: 16 Apr, 2020

System ID: PRD

Current Release: SAP ERP - EHP7

Database: Oracle

Country: Germany

Oil and Gas Industry

SAP Innovation And Optimization Pathfinder for SAP ERP Finance Edition

Customer Name: Sample Inc.

Customer Number: 12345

Date of analysis: 16 Apr, 2020

System ID: PRD

Current Release: SAP ERP - EHP7

Database: Oracle

Country: Germany

Oil and Gas Industry

Interactive Sample Report – View

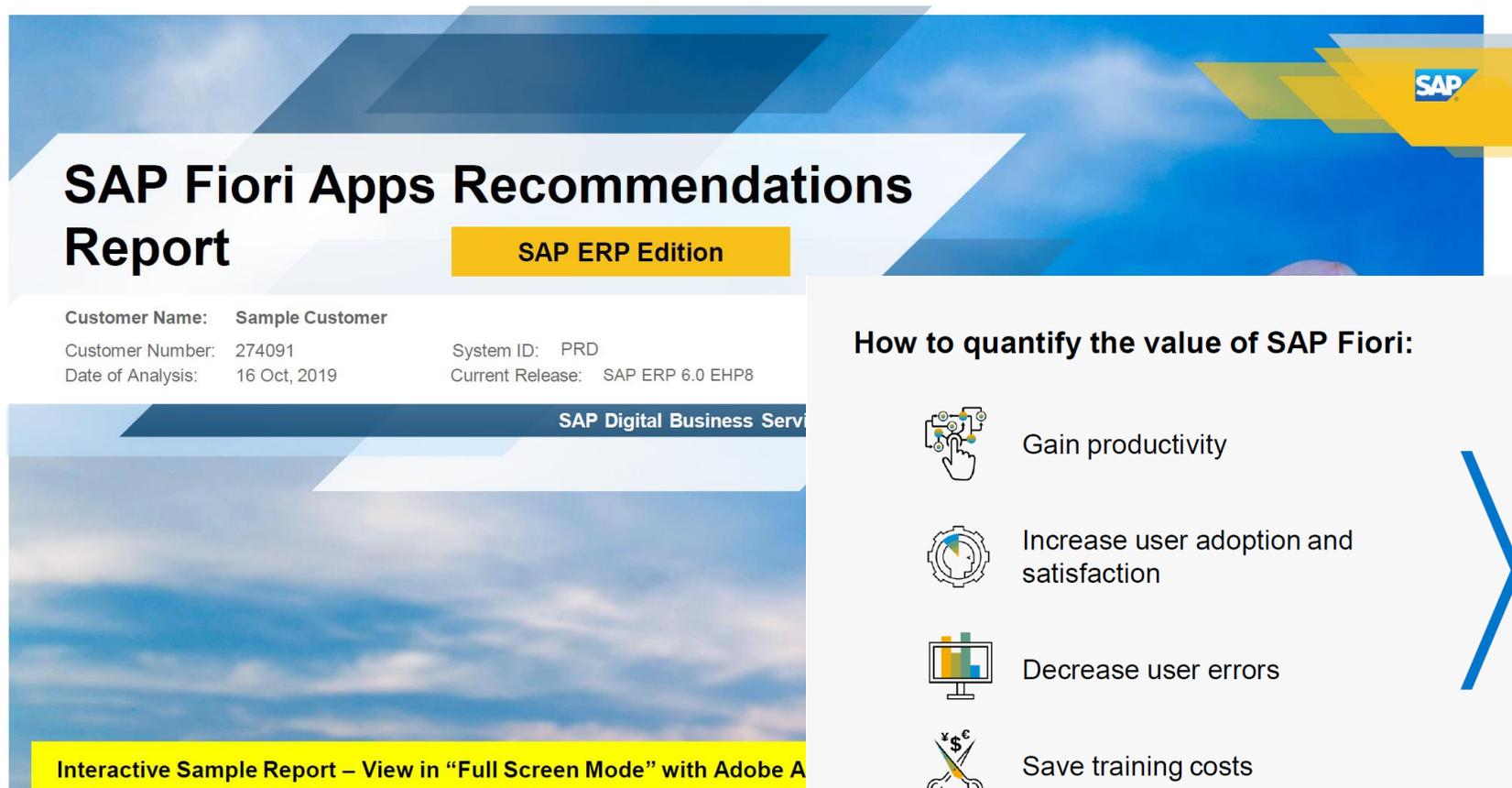
Interactive Sample Report – View in “Full Screen Mode” with Adobe Acrobat Reader

11/06/2020

GET STARTED

INNOVER – EXPÉRIENCE UTILISATEUR AVEC FIORI

● SAP Fiori Apps Recommendations



SAP Fiori Apps Recommendations Report SAP ERP Edition

Customer Name: Sample Customer
Customer Number: 274091 System ID: PRD
Date of Analysis: 16 Oct, 2019 Current Release: SAP ERP 6.0 EHP8

SAP Digital Business Serv

Interactive Sample Report – View in “Full Screen Mode” with Adobe A

How to quantify the value of SAP Fiori:



Gain productivity



Increase user adoption and satisfaction



Decrease user errors



Save training costs



SAP Fiori provides business value:



[SAP UX Value Calculator »](#)

SAP BUSINESS SCENARIO RECOMMENDATIONS FOR SAP S/4HANA

[Next Gen BSR Sample Inc PRD 20190524.pdf](#)

OVERVIEW **EXECUTIVE SUMMARY** FINANCE SOURCING AND PROCUREMENT SALES SUPPLY CHAIN MANUFACTURING NEXT STEPS

Sample Inc. | System: PRD
Consumer Products Industry

Lines of Business

SAP S/4HANA helps you achieve your business goals.
For selected lines of business and business goals, this report provides you with insights and tailored SAP S/4HANA recommendations.
Click one of the line of business on the right to discover how you can benefit from using SAP S/4HANA today.

Finance

- Reduce G/L efforts and financial closing time
- Reduce finance costs
- Reduce days sales outstanding

13 Customer-specific Recommendations **High usage**

Sourcing & Procurement

- Reduce procurement function costs

9 Customer-specific Recommendations **Medium usage**

Sales

- Improve on-time delivery performance
- Increase sales force efficiency

12 Customer-specific Recommendations **High usage**

Supply Chain

- Reduce days in inventory

7 Customer-specific Recommendations **Medium usage**

Manufacturing

- Reduce total manufacturing costs
- Accelerate manufacturing cycle time

16 Customer-specific Recommendations **High usage**

SAP READINESS CHECK FOR SAP S/4HANA SAP BW/4HANA

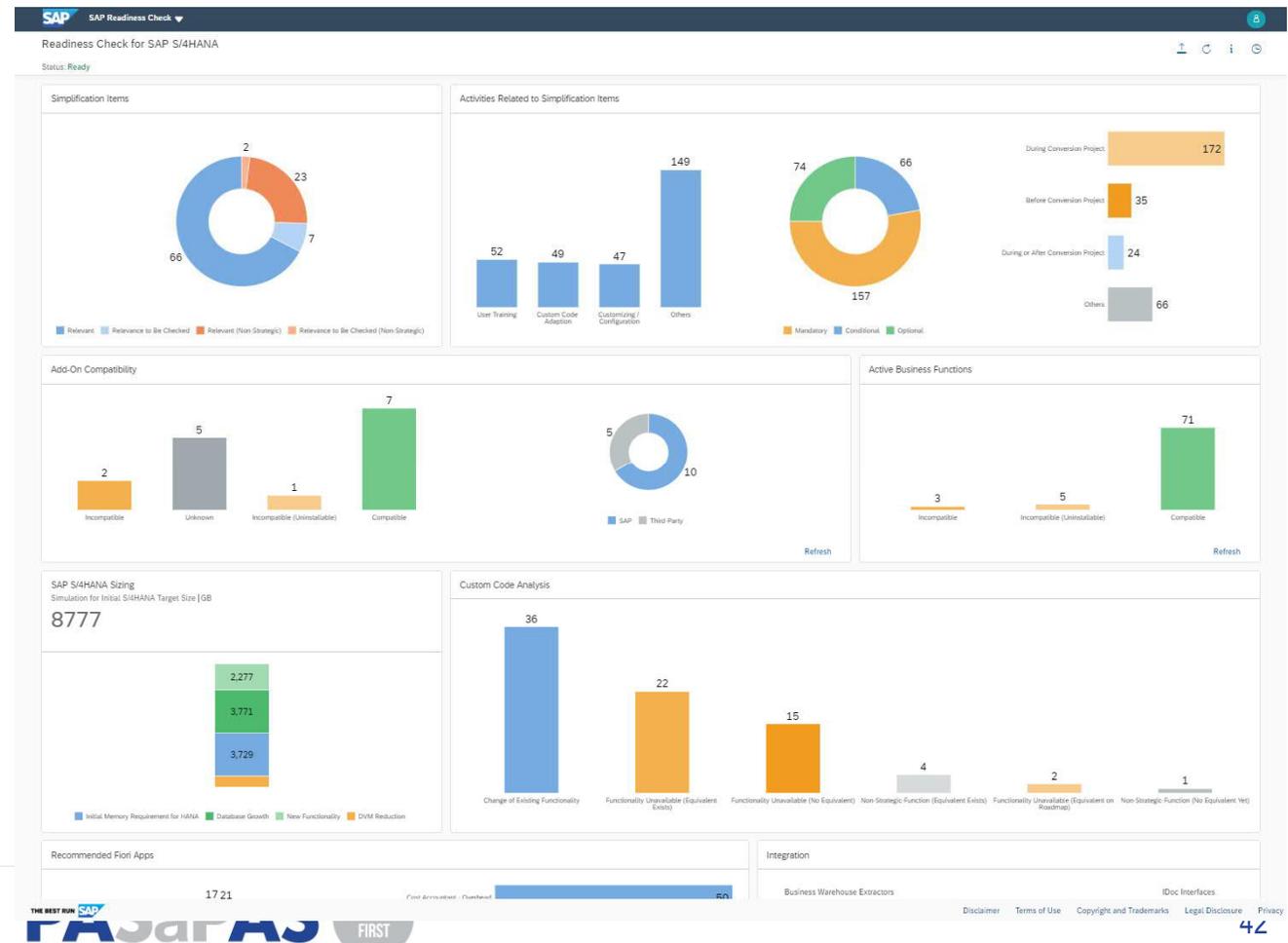
● Préparer la conversion de vos systèmes SAP ERP

- Relevant simplification items
- Add-On Compatibility / Active Business Functions
- SAP S/4HANA sizing
- Custom code impact
 - Intégré à SAP ABAP Test Cockpit (ATC)
- Recommended fiori rôles & apps
- Integration
 - Idoc Interface
 - Business warehouse extractor
- Business process discovery
 - Business Partner

● Tableau de bord interactif

● [help.sap SAP READINESS CHECK](https://help.sap.com/docs/SAP_READINESS_CHECK)

● [exemple de rapport](#)





TIRER PARTI DE VOTRE CONTRAT

LE MANAGEMENT DE VOS LICENCES

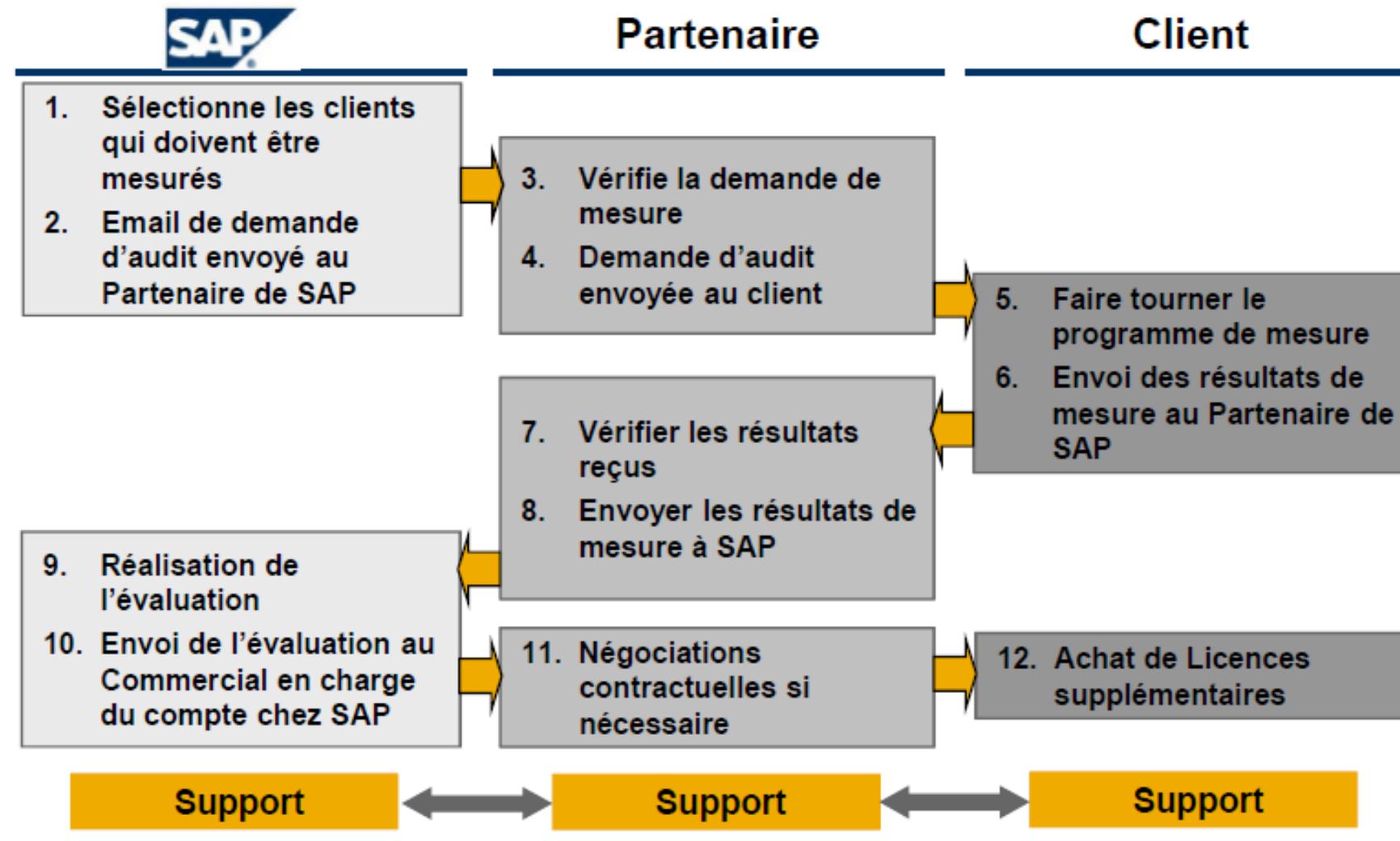


AUDIT DE LICENCES

- **Obligation contractuelle vis-à-vis de l'éditeur :**
 - un audit de licences par an
 - sur l'ensemble de vos installations, pour les systèmes productifs et de développement
 - 30 jours pour envoyer vos résultats à réception du mail de demande d'audit envoyé par PASàPAS

- **PASàPAS vous assiste dans la démarche de « License Management »**
 - Envoi d'un guide d'utilisation de la transaction USMM permettant de lancer un audit de système et support éventuel pour classification des utilisateurs (sur la méthode uniquement)
 - Envoi de la liste des systèmes à auditer
 - Assistance au lancement de la transaction si difficultés
 - Revue des résultats avant envoi à SAP (vérification classification et conformité)
 - Suivi des évolutions contractuelles (exemple : Digital Access)

AUDIT DE LICENCES : PROCESSUS





AIDE DANS LA GESTION DE VOS LICENCES

PASàPAS vous assiste dans la gestion de votre contrat de licences SAP

- Aide à la compréhension de contrats parfois anciens
- Optimiser l'utilisation du parc de licences
- Anticiper la croissance (audits « à blanc »)
- Accompagner les évolutions contractuelles (Digital Access ou S/4 HANA)



TIRER PARTI DE VOTRE CONTRAT

LES APPORTS DE PASÀPAS



LES PLUS DE PASÀPAS

- **Mise à jour** des Outils de Service « Service Tools », Mise à jour du Kernel
- **SAP EarlyWatch Alert**
 - Disponible toutes les semaines depuis notre solution Manager
- **Analyse personnalisée** des EWA suivie de réunion de **restitution et de conseil**
- **Conseil et assistance** lors du déclenchement d'un service SAP
 - Choix du service le plus adapté
 - Déclenchement SAP
 - Analyse des rapports techniques émit par SAP et restitution

ANALYSE PERSONNALISÉE DE VOTRE EWA

- Disponible en français dans GPSPAS afin de mieux appréhender les recommandations

8.2 Program Errors (ABAP Dumps)

Il y a quelques dump sur la journée du 11 mars. Une première lecture rapide n'a pas permis d'identifier la source. (Plusieurs origines possibles). Si ces erreurs sont sources de dysfonctionnement, si elles sont répétitives, si vous souhaitez les identifier pour les corriger, il faudra les analyser.

9 Security

SAP recommande l'application des notes de sécurités (ST13 report rsecnote)

SAP recommande le changement des mots de passe standard SAP*, DDIC, SAPCPIC, EARLYWATCH et TSMADM

SAP préconise des mots de passe de 8 caractères minimum à la place des 6 actuellement configurés.

9.1.4 Gateway and Message Server

Afin d'activer certaines sécurités cont

Nous pouvons prendre en charge l'une ou la totalité des opérations permettant de maintenir vos systèmes en condition opérationnelle.

9.1.5 Users with Critical Authorizat

Dans ce chapitre le nombre d'utilisate

Certains reports permettent de les ide

Application des recommandations

Analyse et correction des erreurs

11 Database Performance - 11.3 I/O

Le temps moyen d'attente lors de che

La note SAP 521750 donne des infor

Support package

Upgrade

OS/DB migration

11.4.4 Tables With Page Locking

Le verrouillage "page locking" doit être

Recommandation: Disallow page locking for tables VBDATA, VBHDR, VBMOD, ARFCRDATA, ARFCSDATA, EDIDC, EDIDS, EDI40, TRFCQUEUE (if it exists), TRFCQOUT, TRFCQIN, D010TAB, D010INC, REPOLOAD, REPOSRC, and COVREF as described in SAP Note 1609057.

Nous restons à votre disposition pour discuter des informations ci-dessus et l'application des corrections nécessaires

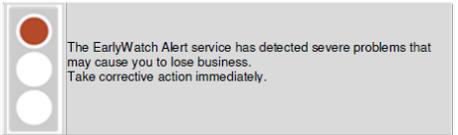
ANALYSE PERSONNALISÉE DE VOTRE EWA

● Réunion téléphonique - Restitution orale de l'analyse

Analyse EWA PBI basée sur le report EWA du 23.04.2018

I- EWA Status Red

1 Service Summary



Note: Go to [SAP EarlyWatch Alert Workspaces in SAP ONE Support Launchpad](#) to gain an overview of your SAP HANA system landscape and the results of EarlyWatch Alert reports; for details, see [SAP Note 2520218](#).

ALERTS DECISION FOR RED REPORT

- [SAP HANA database: Severe issues for operating or administration in terms of Log backup/recovery have been detected.](#)
- [SAP HANA database: A critical SAP Note \(HotNews\) exists for your current HANA revision.](#)

Le status de l'Earlywatch demande une action urgente pour corriger certains problèmes:

SAP HANA Critical revisions

4.5 HANA Database Version for HAP

The following table shows your current/planned SAP HANA database version.

HANA Database Version			
SID	SPS Stack	SP Revision	Maintenance Revision
HAP	1.00 SP 12	1.00.122.007	yes

La version 122.07 est connue pour des **crashes aléatoires** pouvant corrompre la base de

La note 2437287 recommande de migrer vers la version 122.08 minimum ou d'appliquer contournements définis dans la note.

Points vus en réunion :

Check Database Integrity Task dure environ 02h30 chaque jour -> runtime plutôt correct, vous pouvez le laisser tourner tous les jours ça permettra de pouvoir détecter au plus tôt d'éventuels problèmes de corruption

Le problème se situe plus au niveau du temps de backup qui est de environ 07h30, sur une volumétrie de 130Go le runtime devrait plutôt être de l'ordre de 01h00 à 01h30
Pouvez-vous tester un backup sur disque local puis copie sur le réseau afin de vérifier l'effet sur les temps de backup ?

Concernant l'occupation mémoire :
Le serveur dispose de 32Go de RAM et 50 Go de paging space

Il y a environ 30% du paging space utilisé :
Free swap size 33.904.248 KB
Maximum swap size 49.152.000 KB

MSSQL utilise 16Go de RAM
SAP peut utiliser 36 Go de mémoire (PHYS_MEMSIZE + work process)

-> Si les alertes mémoires deviennent récurrentes l'idéal sera d'augmenter les ressources RAM sur le serveur afin de ne pas modifier les paramètres mémoires en place
il faudrait alors au minimum 16 Go pour MSSQL + 36 Go pour SAP = 52 Go et mettre en place le paramètre d'instance SAP PHYS_MEMSIZE=32767

Analyse EWA SOG basée sur le report EWA du 07.05.2018

I- Service Data Quality and Service Readiness

Service Preparation Check

3.2 Service Preparation of SOG

Rating	Check Performed
✓	Service Preparation Check (RTCTOOL)
✓	Service Data Control Center
!	Hardware Utilization Data

Les plugins ST-A/PI et ST-PI sont à jour.

II- Software configuration

Database maintenance phase

Database Version	End of Standard Vendor Support	Status	SAP Note
SAP HANA Database 1.0	31.05.2021	✓	2521739

Votre version est HANA 1.0 SPS 12 (version stable 122) :

HANA Database Version			
SP	SPS Stack	SP Revision	Maintenance Revision
SHP	1.00 SP 12	1.00.122.012	yes

Pour être maintenu par SAP, la base de données HANA doit être au dernier niveau de SP. Ce qui est le cas. HANA est donc maintenue sans coût additionnel jusqu'au 31/05/2021.
Le dernier niveau de SP livré par SAP est le SP12 (122) et le dernier patch level est le 16 (122.016).

Operating system maintenance Phase

Host	Operating System	End of Standard Vendor Support	End of Extended Vendor Support	Status	SAP Note
spamehacp01	SUSE Linux Enterprise Server 12 (x86_64)	31.10.2024		✓	236881
spameassap01	Windows Server R2 2012 (x86_64)	09.01.2018	10.10.2023	!	1177285

Le système d'exploitation Suse 12 est maintenu jusqu'au 31/10/2024.
Le système d'exploitation Windows 2012 R2 est maintenu jusqu'au 10/10/2023.

ANALYSE PERSONNALISÉE DES TQC

● Réunion téléphonique - Restitution orale + Synthèse de l'analyse



SAP System ID C4P
Product SAP CRM Enhance Package 7.04

SAP Service Report
GoingLive™ Check
Verification Session

SAP System ID EFP
Product SAP ERP ENHANCE PACKAGE 6.07
Status Productive
DB System SAP HANA Database 2.00.036.00

1 Contents

1 CONTENTS

2 SERVICE SUMMARY

3 LANDSCAPE

4 SOFTWARE CONFIGURATION

5 SERVICE DATA QUALITY

6 HARDWARE CAPACITY

7 REMOTE FUNCTION CALLS

8 CRM CHECKS FOR C4I

56118 | Suivi du rapport GLCV SAP

GLCV-C4P.txt

9] 21.02.2018 14:38:06 - Appel émis par A. FOULON - (02:00 / 00:00)

Cordialement,
Dahlia.

Point téléphonique revue de GLCV 21.02 de 10h à 12h

70313 | GLC/EFP/20.07.2019 : demande de Going Live Check EFP

EFP-GoingLiveCheck-Verification session.pdf

10] 21.02.2018 15:06:16 - Solution fournie par A. FOULON - (01:30)

Bonjour,

Ci-dessous un CR des points évoqués :

dbacocpkit -> message warning, ce message est remonté dans la note <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/2458704>, il n'y a pas d'actions à prendre, il va simplement être ignoré.

rdisp/wp_auto_restart -> Au vu de la consommation mémoire des WP (dynamique via RZ11, statique via RZ10, valable pour ECC et CRM)

Sur ECC, une fois le rdisp/wp_auto_restart, augmenté.

TST03 : les actions de maintenance sur cette table sont <https://launchpad.support.sap.com/#/notes/48400> (cf h)

Ci-dessous le CR du GLCV pour C4P :

Service Data Quality and Service Readiness ####
Appliquer les derniers patches des services tools -> Actez-le un peu plus tard

Remote Function Call for - C4P

9] 11.09.2019 17:43:52 - Traitement par D. FRANCO - (01:45 / 00:00)

Temps passé :

- > Récupération rapport
- > début lecture
- > Analyse et "Ménage" fait au niveau du répertoire /hana/shared suite alerte

```
hfpadm@flexpte5d0:/usr/sap/HFP/HDB02> cd /hana/shared/HFP/HDB02/backup/data/
hfpadm@flexpte5d0:/hana/shared/HFP/HDB02/backup/data> df -h .
Filesystem      Size Used Avail Use% Mounted on
/dev/sdc1       256G 218G 39G 86% /hana/shared
hfpadm@flexpte5d0:/hana/shared/HFP/HDB02/backup/data> du -sh SYSTEMDB*
```

Une partie concerne le paramétrage de l'instance SAP

Réalisée par PàP

Demande de modification des paramètres de profil (seulement ceux en vert), les autres ayant été modifiés par PASàPAS pour répondre à des problèmes rencontrés sur les systèmes

	Parameters	Description	Current Value	Recommendation	
non	abap/heap_area_nondia	Heap memory limit for non-dialog workprocesses	4 294 967 296	2 000 000 000	-2 294 967 296
non	abap/heap_area_total	Limit of heap on appl. Server- os400	6 442 450 944	2 000 000 000	-4 442 450 944
3,1,2	icm/server_port_0		PROT=HTTP,PORT=8008	PROT=HTTP,PORT=8008, TMEOUT=60, PROCTIMEOUT=60	
	icm/HTTP/logging_0			PREFIX=/, LOGFORMAT=SAPSMD2, FILTER=SAPLOGFILE=icmhttp.log, MAXSIZEKB=10240, SWFILEWRAP=on	
3,1,3	rdisp/max_arq	Max. number of internal asynchronous messages	500	2 000	1 500
	gw/max_conn	Max. number of active connections	500	2 000	1 500
	rdisp/tm_max_no	Max. number of entries in array tm_adm	200	2 000	1 800
	rdisp/max_comm_entries	Max. number of communication entries	500	2 000	1 500
	gw/max_overflow_size	Max. swap space for CPIC-requests in the gateway	10 000 000	25 000 000	15 000 000
	gw/max_sys	Max. number of connected clients	300	2 000	1 700
	rdisp/wn_no_btc	Number of background work processes	8		

11/06/2020

FIRST



DES QUESTIONS ?