



# MAINTENANCE & SUPPORT SAP

## FAITES ÉVOLUER VOTRE SI SAP AU QUOTIDIEN

**Notre offre de support couvre tout ce qui concerne la vie de votre solution SAP après le passage en production initial.** Notre offre de support comporte :

- Offre GPS «Guidage Permanent SAP» : support à la demande ou en délégation de maîtrise d'œuvre.
- Offre Maintenance SAP : maintenance éditeur.

Par ailleurs, nous sommes DVA de SAP, nous assurons la vente et la gestion des licences SAP.

**PASàPAS**  HUMAN  
FIRST



# Besoins

Les attentes de nos clients varient en fonction de leur **degré d'autonomie**, de la taille de leur centre de **compétences interne** et de leur niveau d'**appropriation de l'outil**.



## PROXIMITÉ ET SOUPLESSE

- Contact régulier avec un interlocuteur identifié, stable et disponible.
- Adaptation au niveau d'autonomie et aux compétences en interne.
- Adaptation aux évolutions éditeur, aux évolutions internes (fusion, acquisition, extension du périmètre).



## TECHNICITÉ ET EXPERTISE

- Mutualisation de compétences technique et fonctionnelles, domaine par domaine.
- Equipe spécialisée support.
- Adéquation entre le profil du consultant et vos besoins réels.



## EFFICACITÉ AU QUOTIDIEN

- Assurance de disponibilité des systèmes 24/7.
- Equipe dédiée au support et à la maintenance SAP.
- Démarche corrective et pro active pour corriger et faire évoluer vos systèmes.

# Solutions



## GUIDAGE PERMANENT SAP (GPS)

- Support utilisateurs et / ou CCC.
- Expertise technique ou fonctionnelle, sur site ou à distance.
- Du bug au projet, en mode support à distance ou en délégation de maîtrise d'œuvre : évolutions du système (évolutions fonctionnelles, développements spécifiques, upgrade, roll out, modifications de périmètres...), migration...
- Formation.
- Transfert de compétences.



## MAINTENANCE SAP

- Intégration totale au processus de l'éditeur SAP.
- Support 24/7.
- Surveillance du système (Early Watch Alert).
- Analyse des dysfonctionnements.
- Accès aux nouvelles versions et documentations SAP.
- Certification PCoE.

# Bénéfices

Nous garantissons :



## BUDGET MAÎTRISÉ

- Facturation au temps réellement passé.
- Transparence dans le suivi de votre consommation.



## EQUIPE DÉDIÉE

- Equipe d'experts techniques et fonctionnels, dédiée au support.
- Equipe disponible et pérenne avec 14 ans d'expériences en moyenne. (turn over inférieur à 3%).



## OUTIL EFFICACE

- Tracabilité et mutualisation des connaissances.
- Accès à l'expertise SAP simplifié.

**PASàPAS**



**LEADER FRANÇAIS DE L'ACCOMPAGNEMENT SAP**

01 53 90 17 50 [contact@pasapas.com](mailto:contact@pasapas.com) [www.pasapas.com](http://www.pasapas.com)